



# Þjónusta sveitarfélaga 2019

Kópavogur

# Framkvæmdalýsing

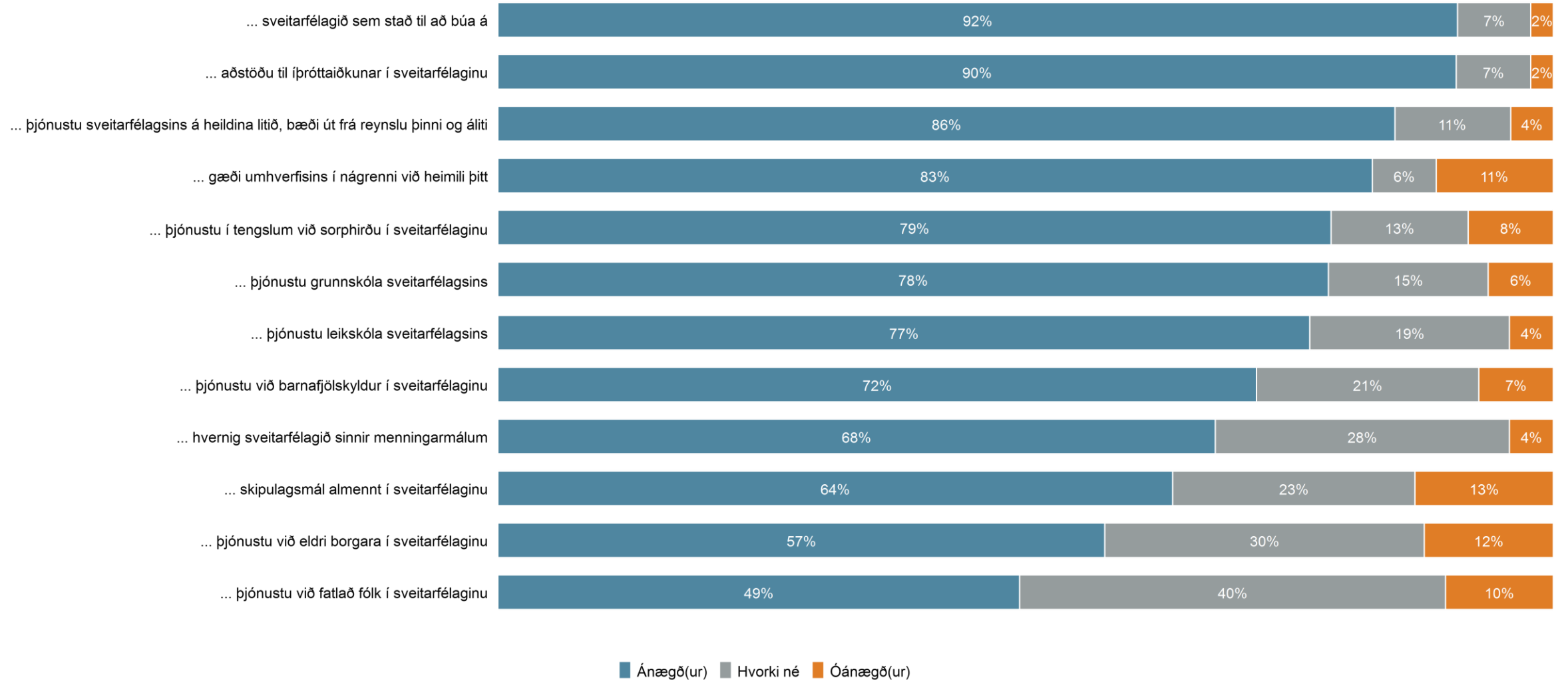
## Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	26. nóvember 2019 - 8. janúar 2020
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	10.845 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

	Kópavogur
<b>Fjöldi svara</b>	<b>447</b>

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

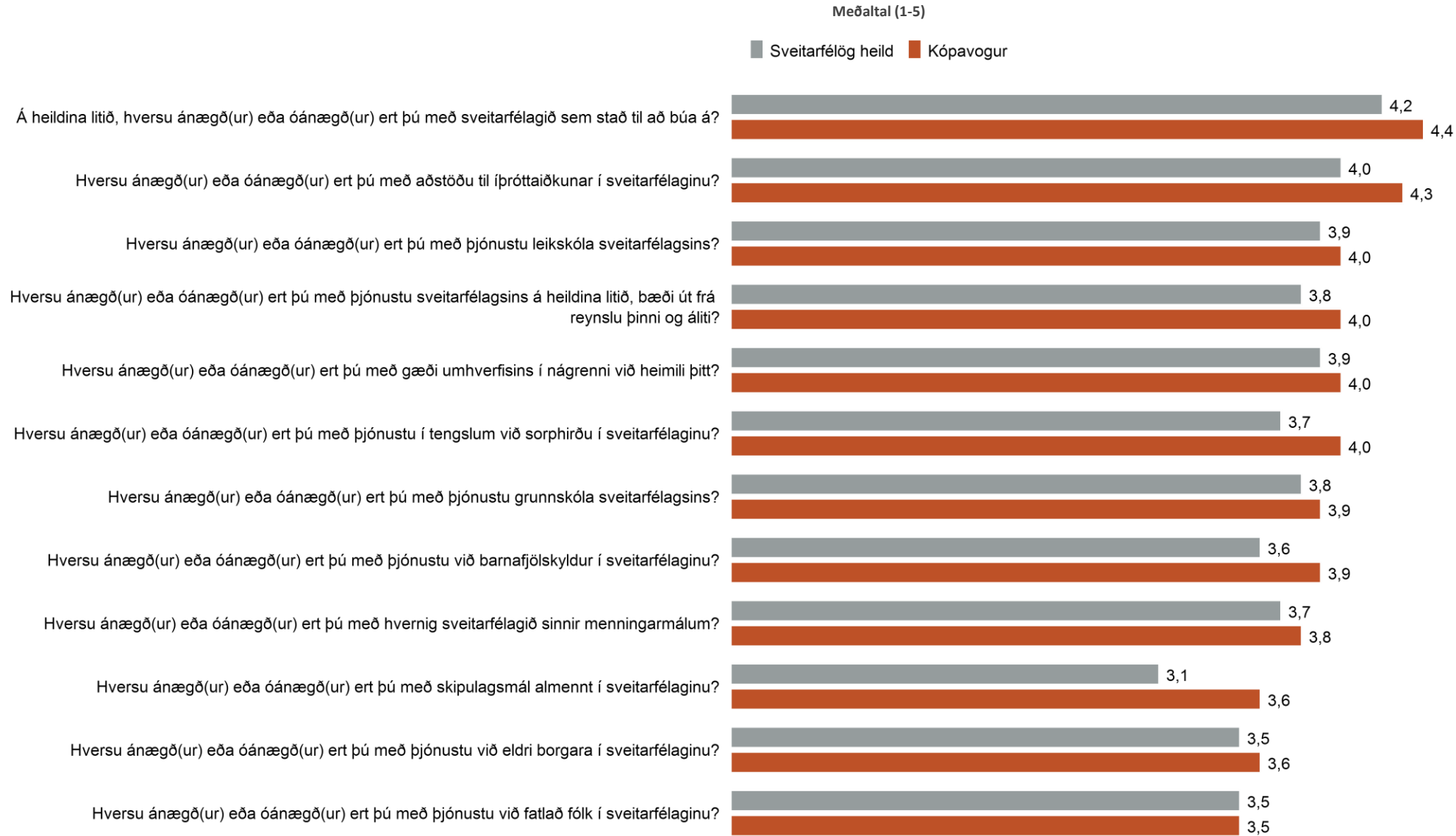


# Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

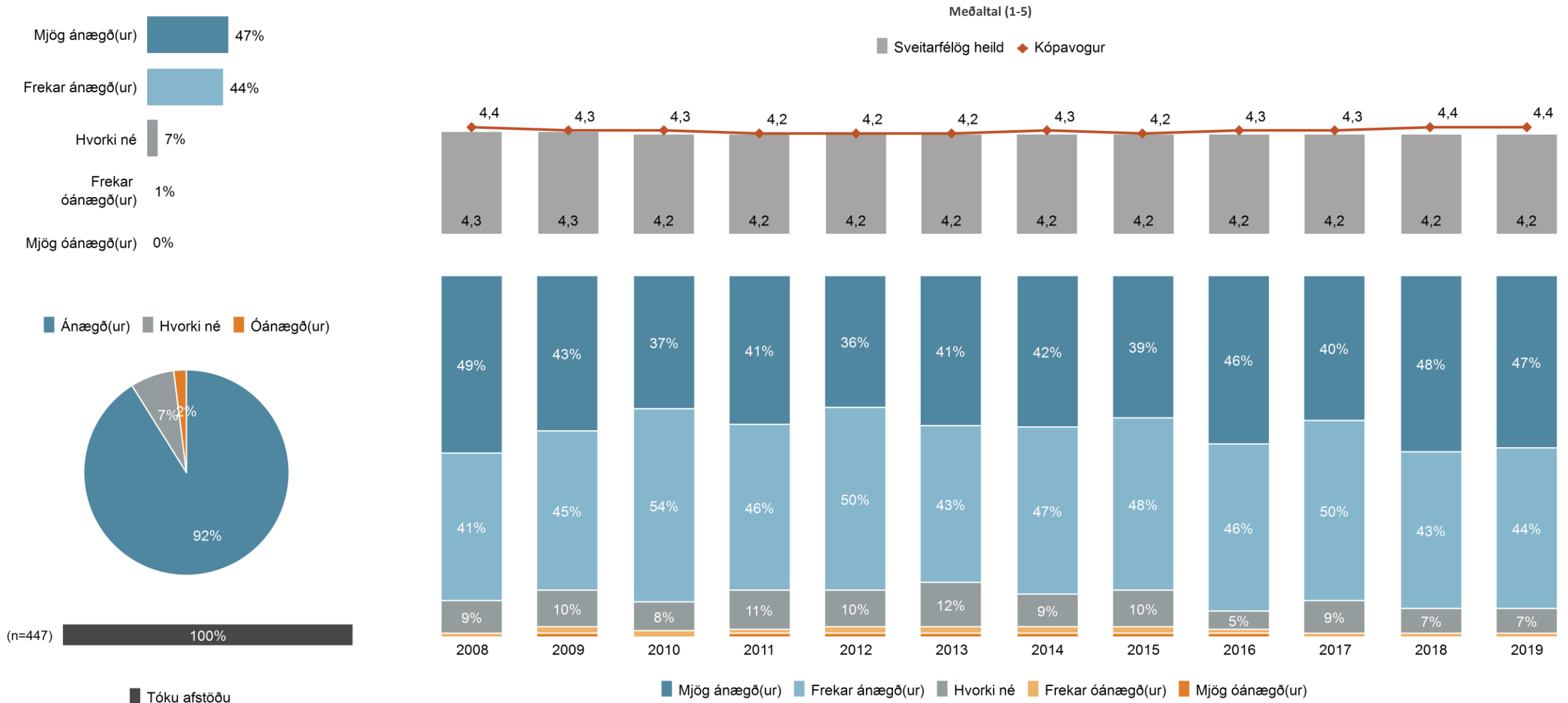


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

# Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



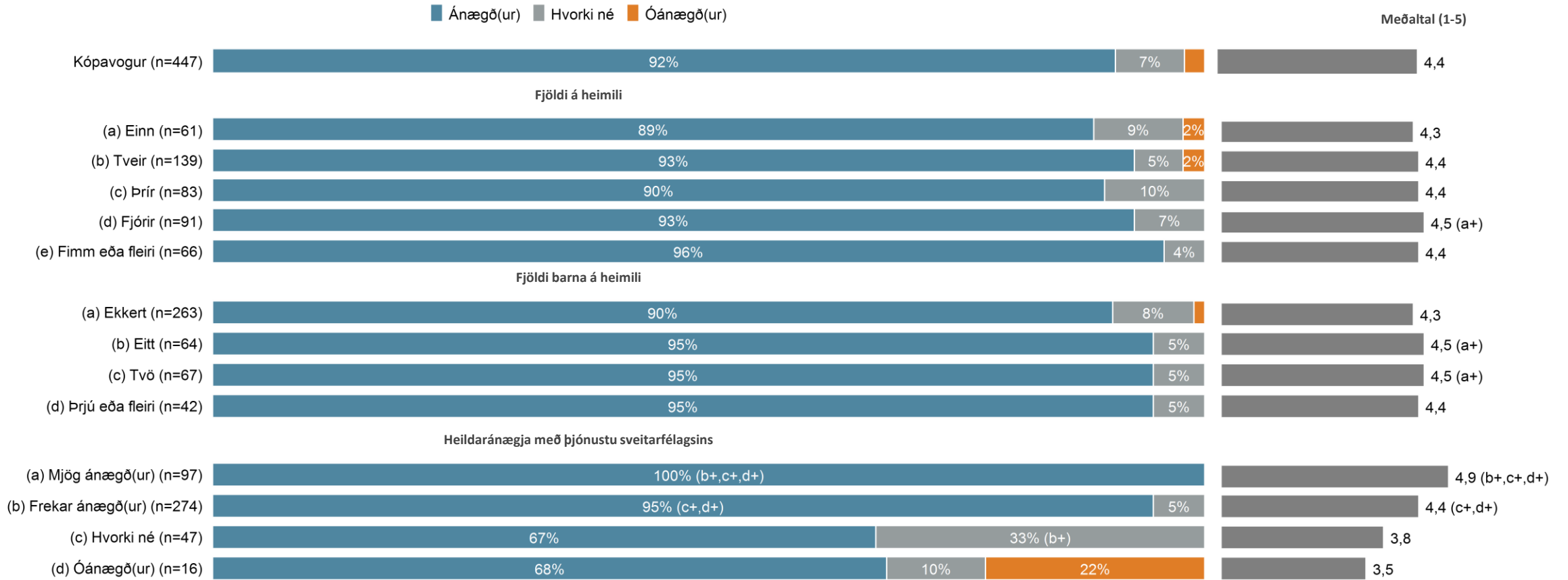
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

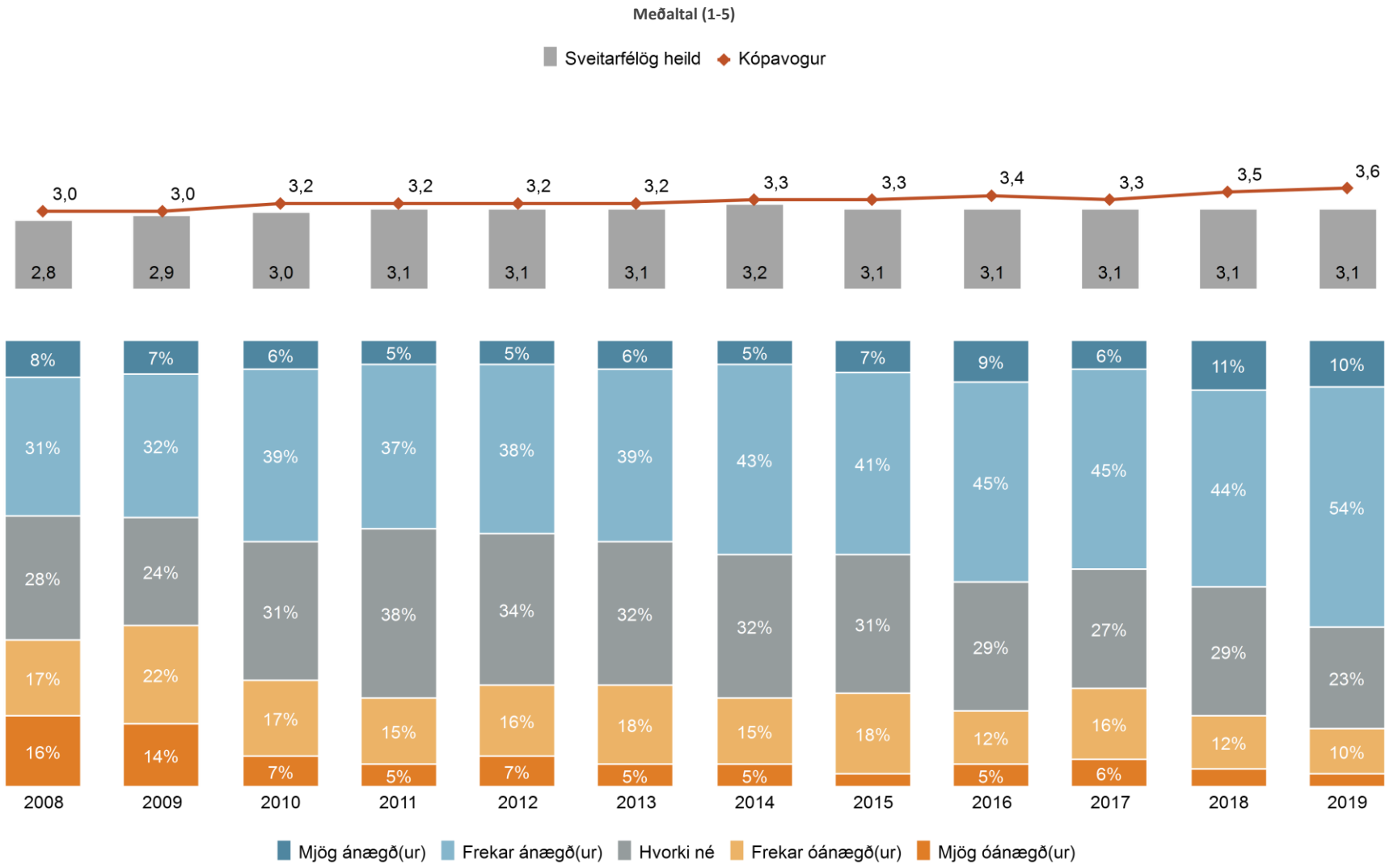
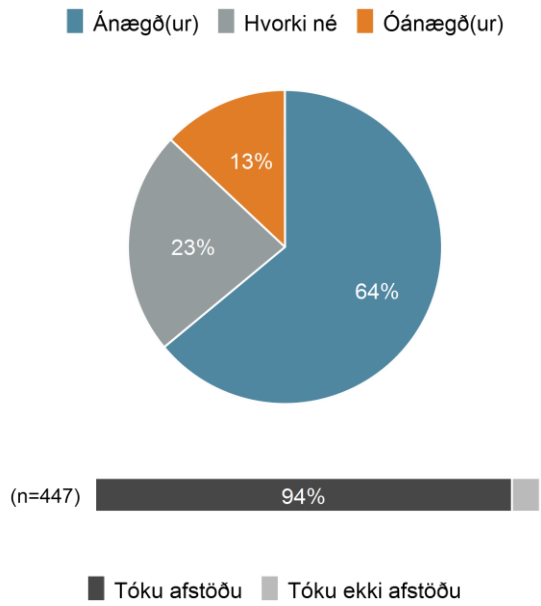
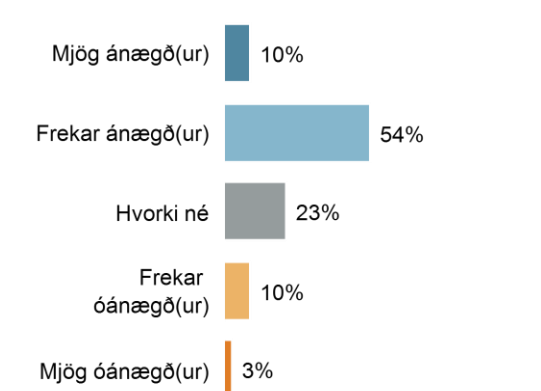
Meðaltal (1-5)



# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



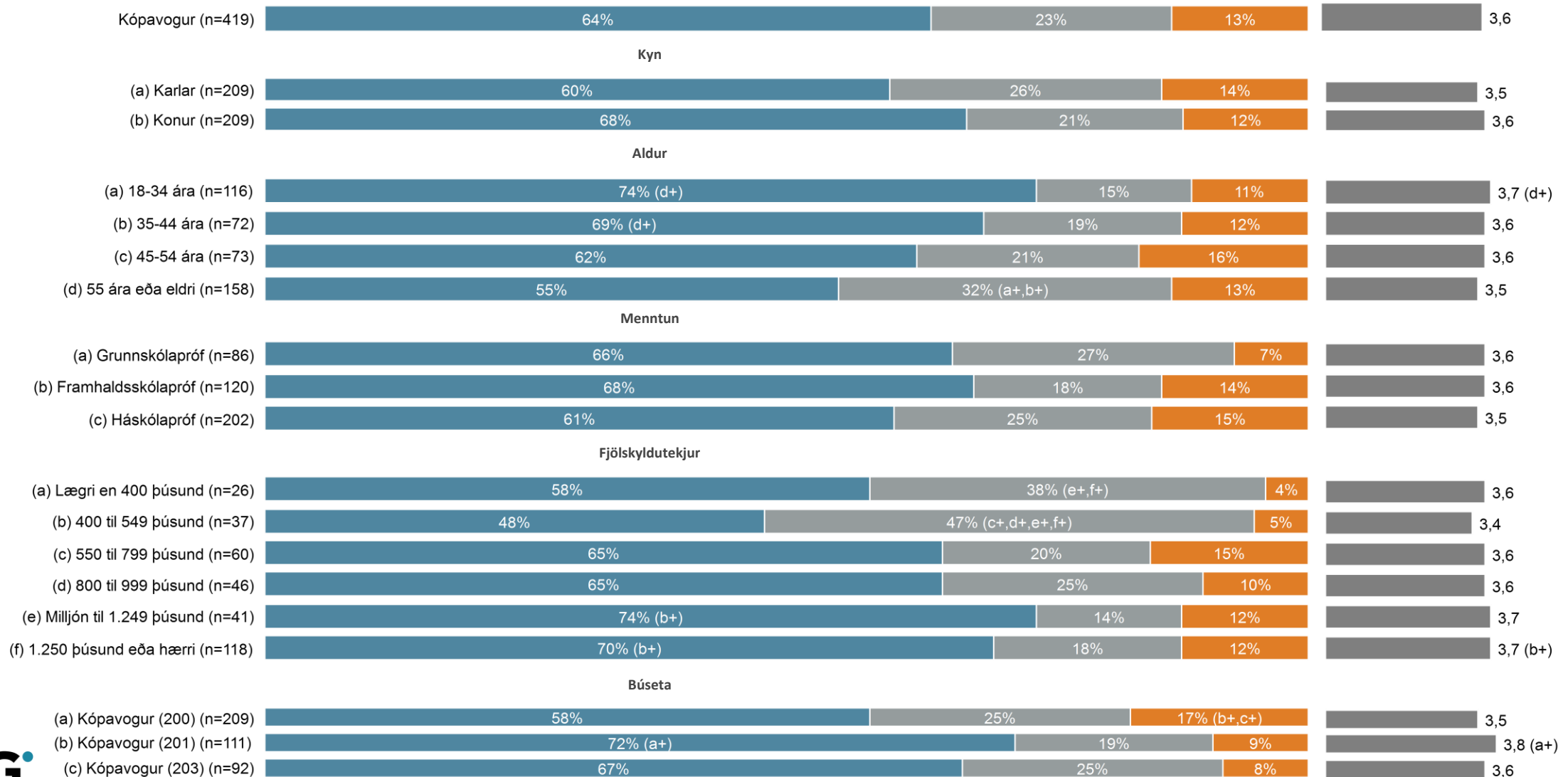
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



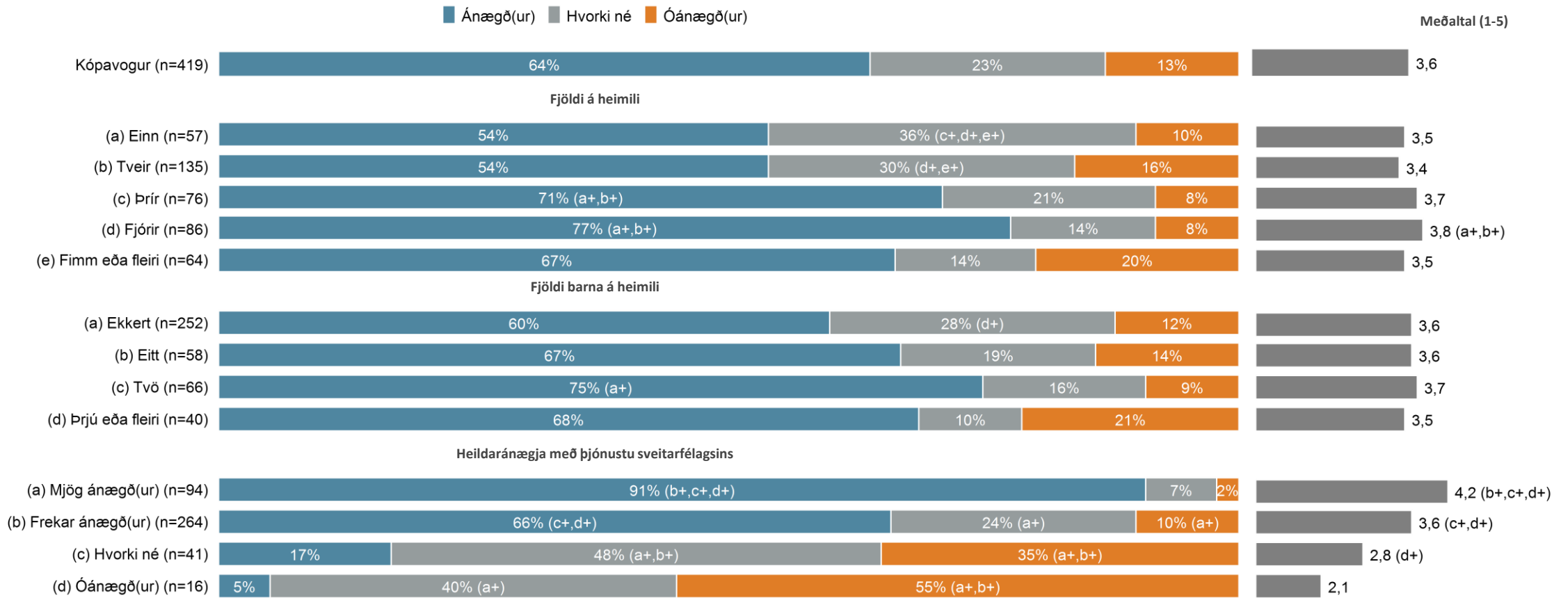
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

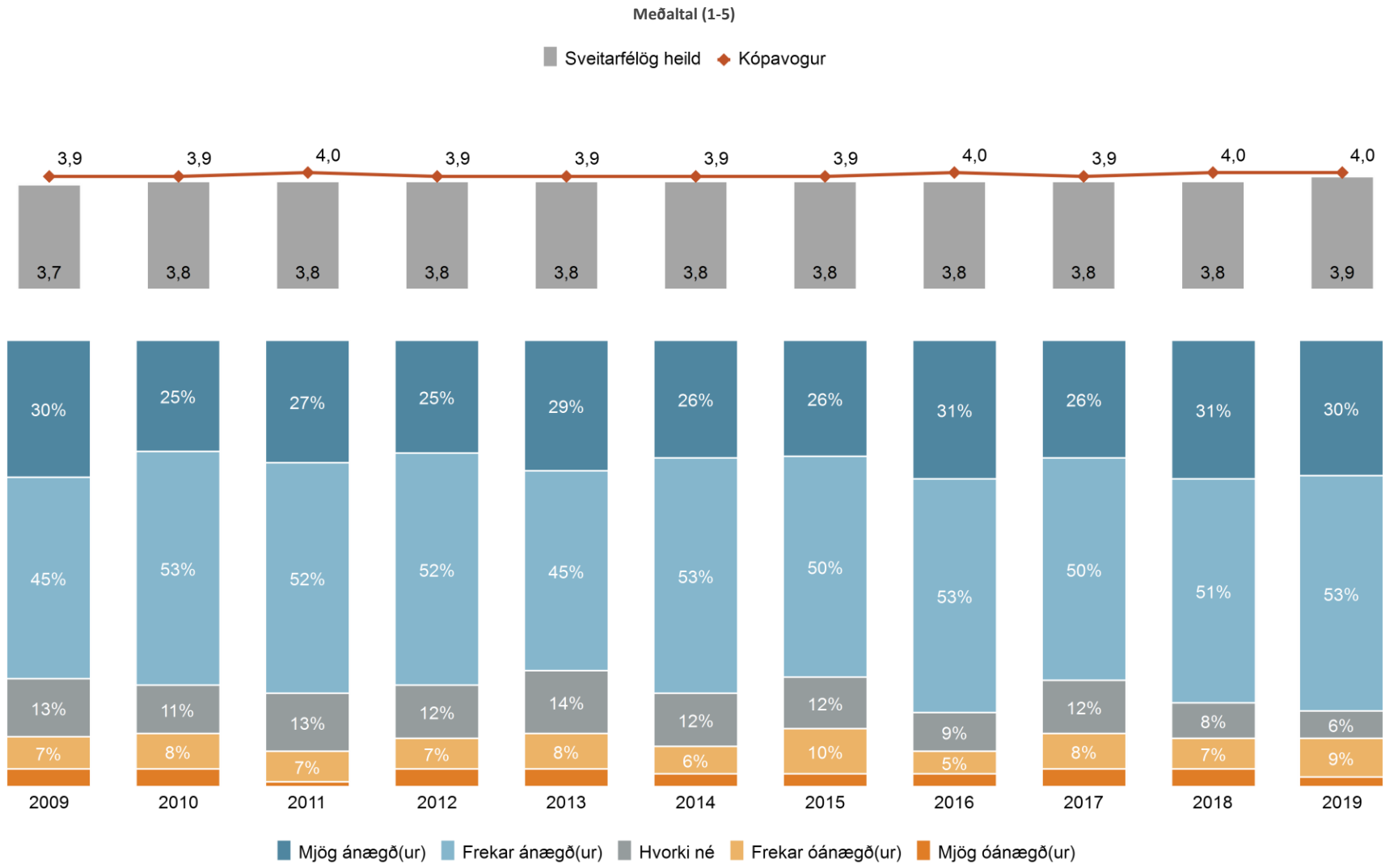
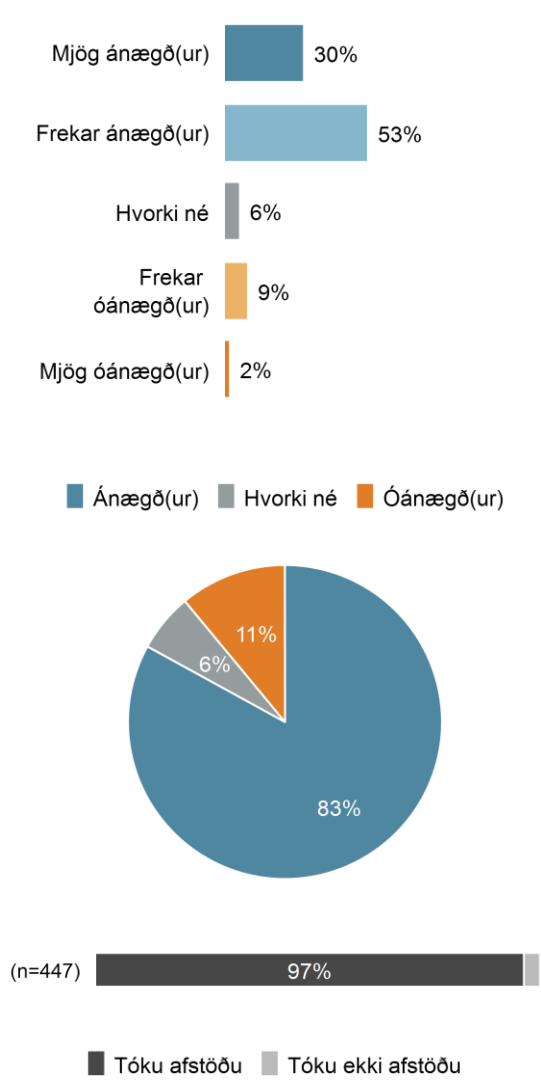
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



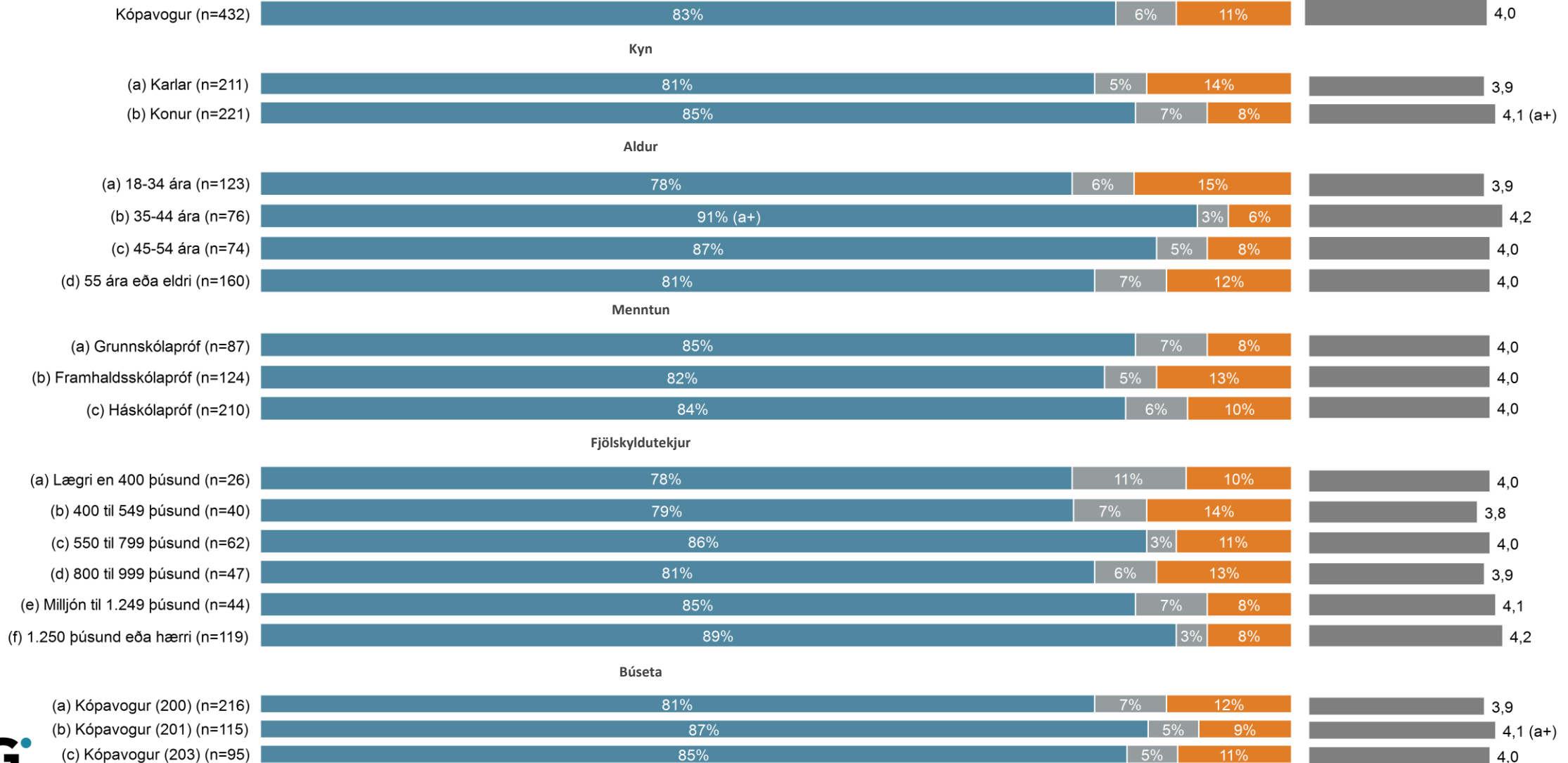
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



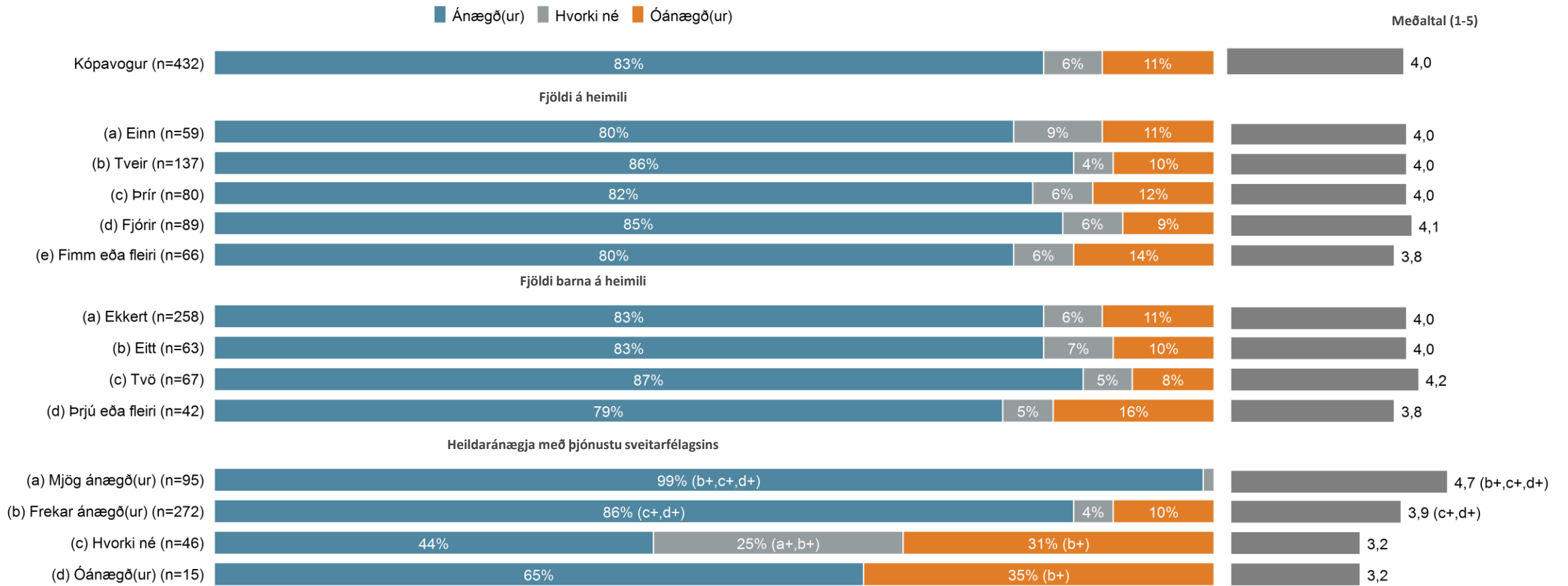
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

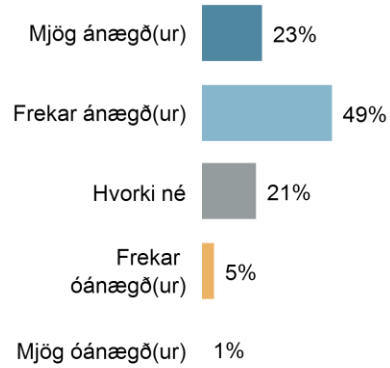
Meðaltal (1-5)



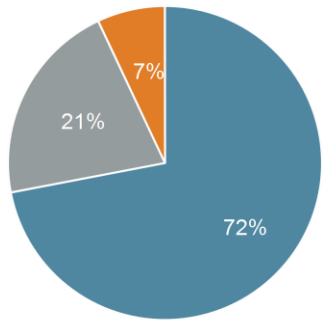
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



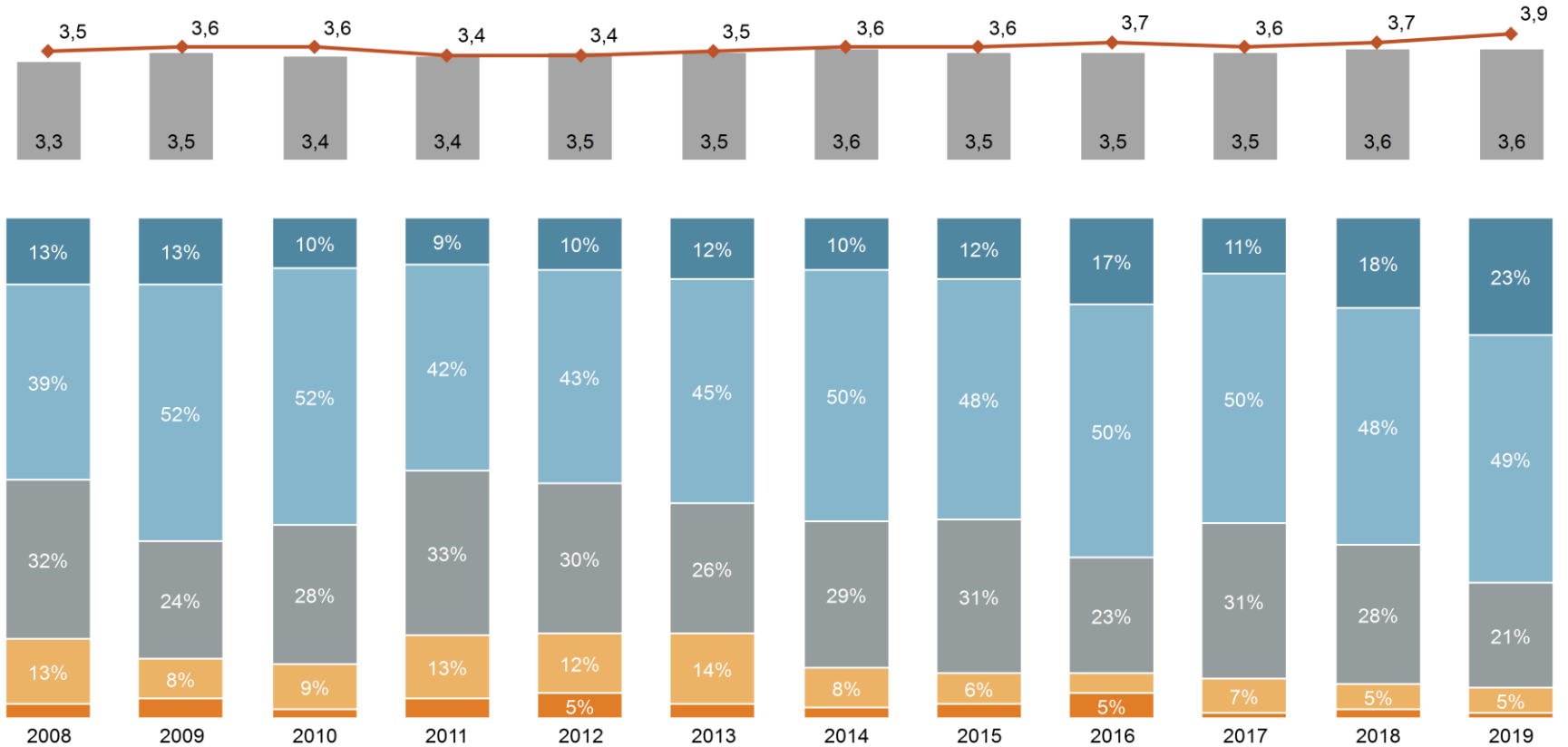
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=447) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Kópavogur

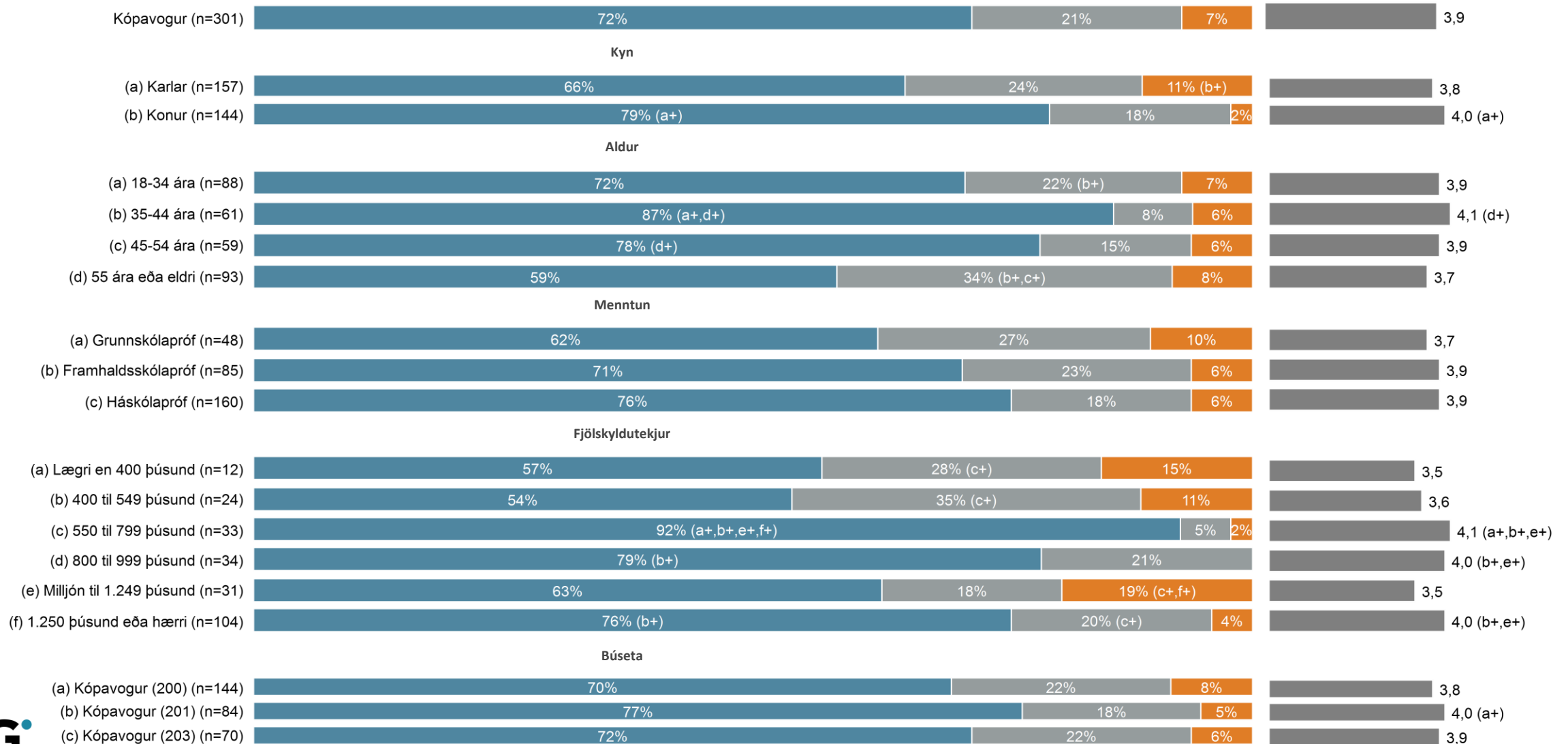


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

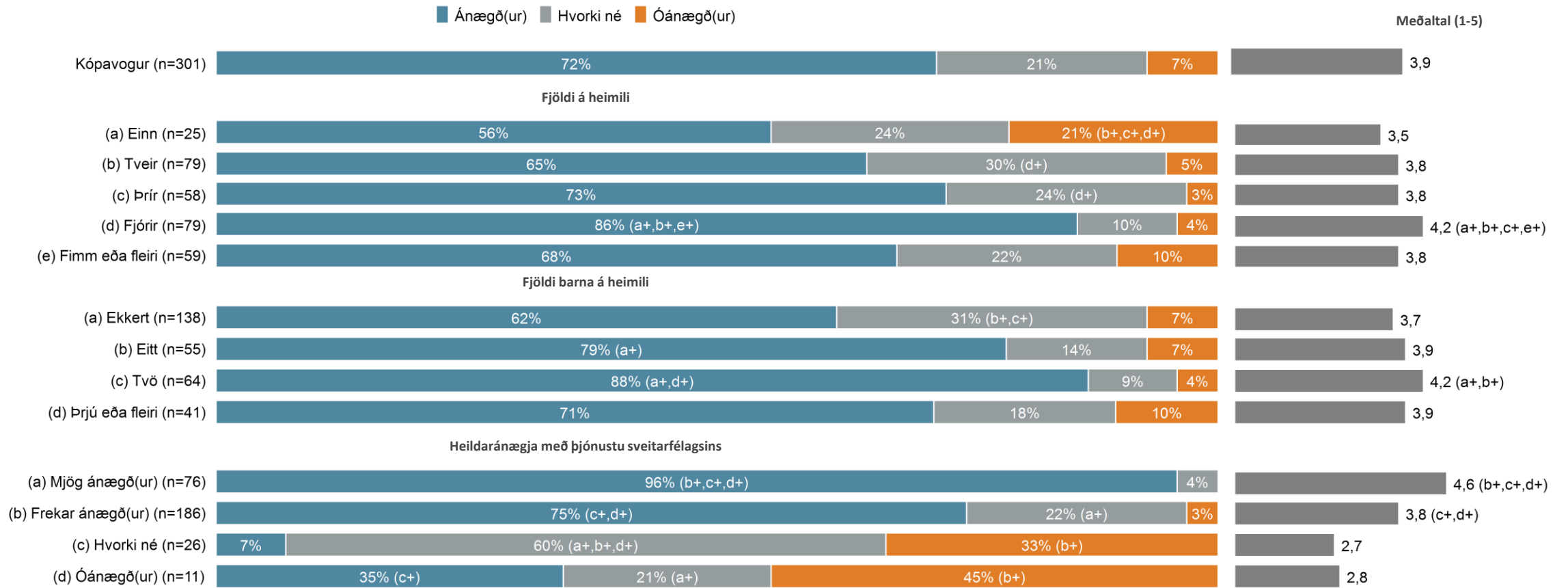
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

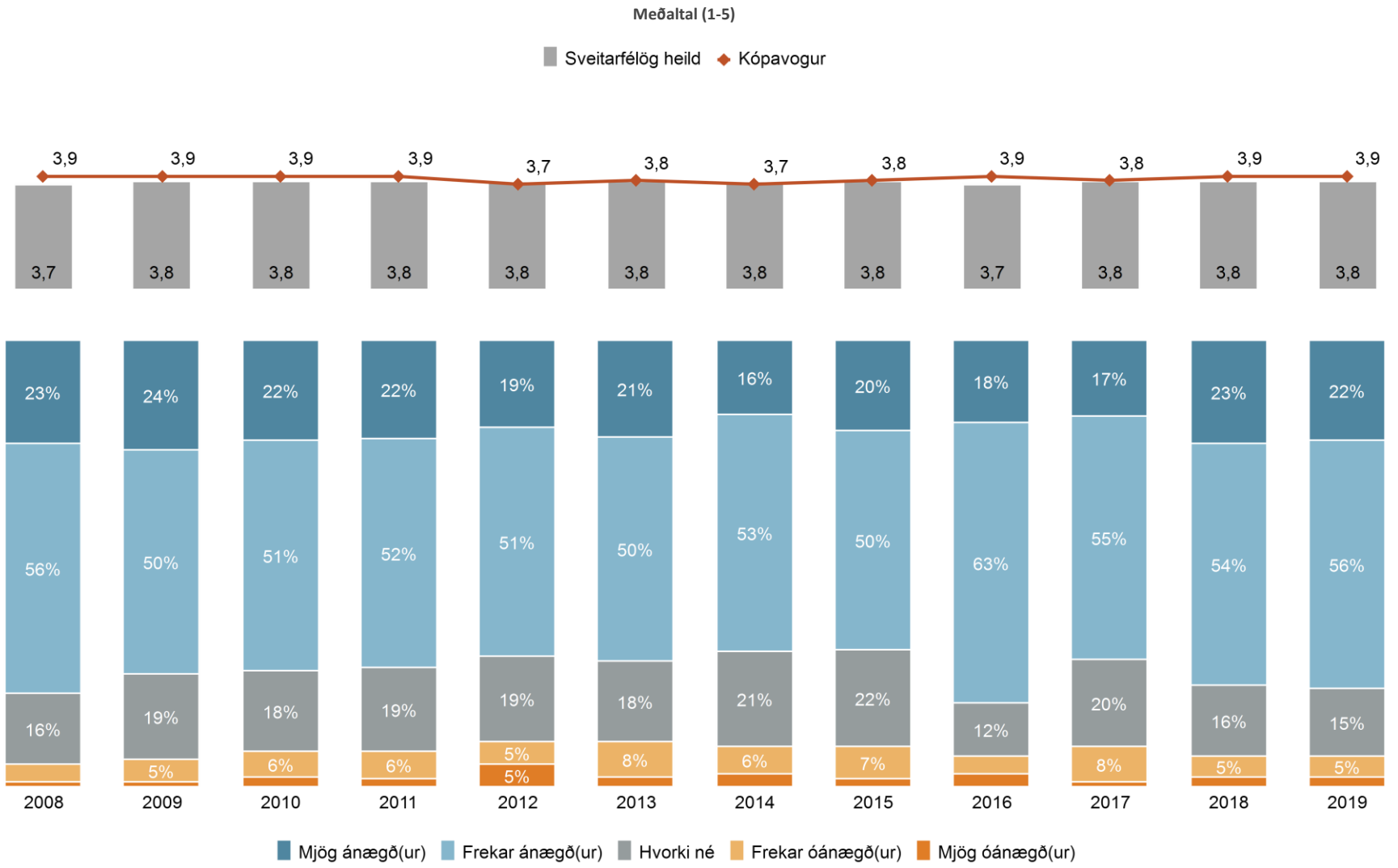
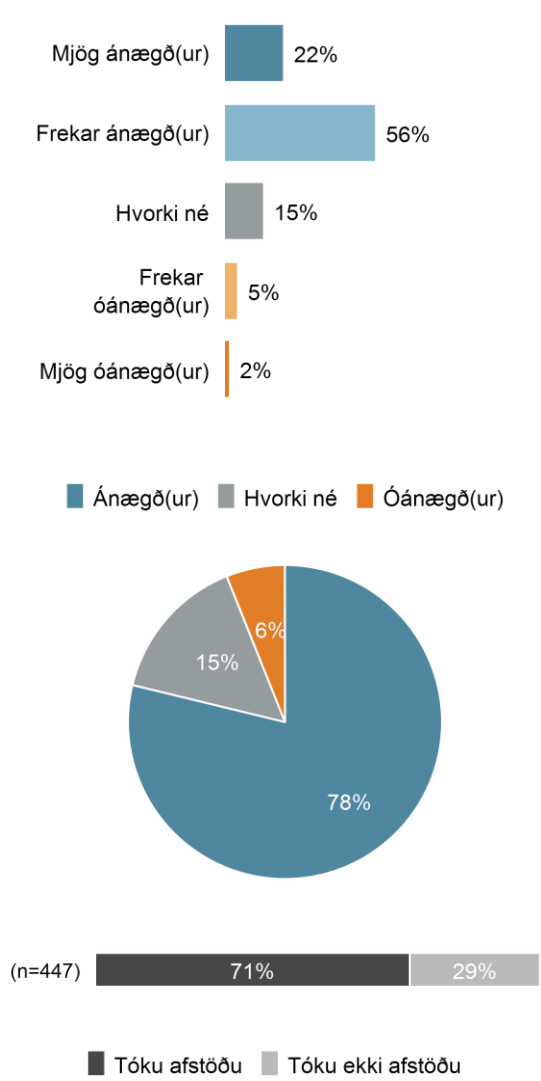
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



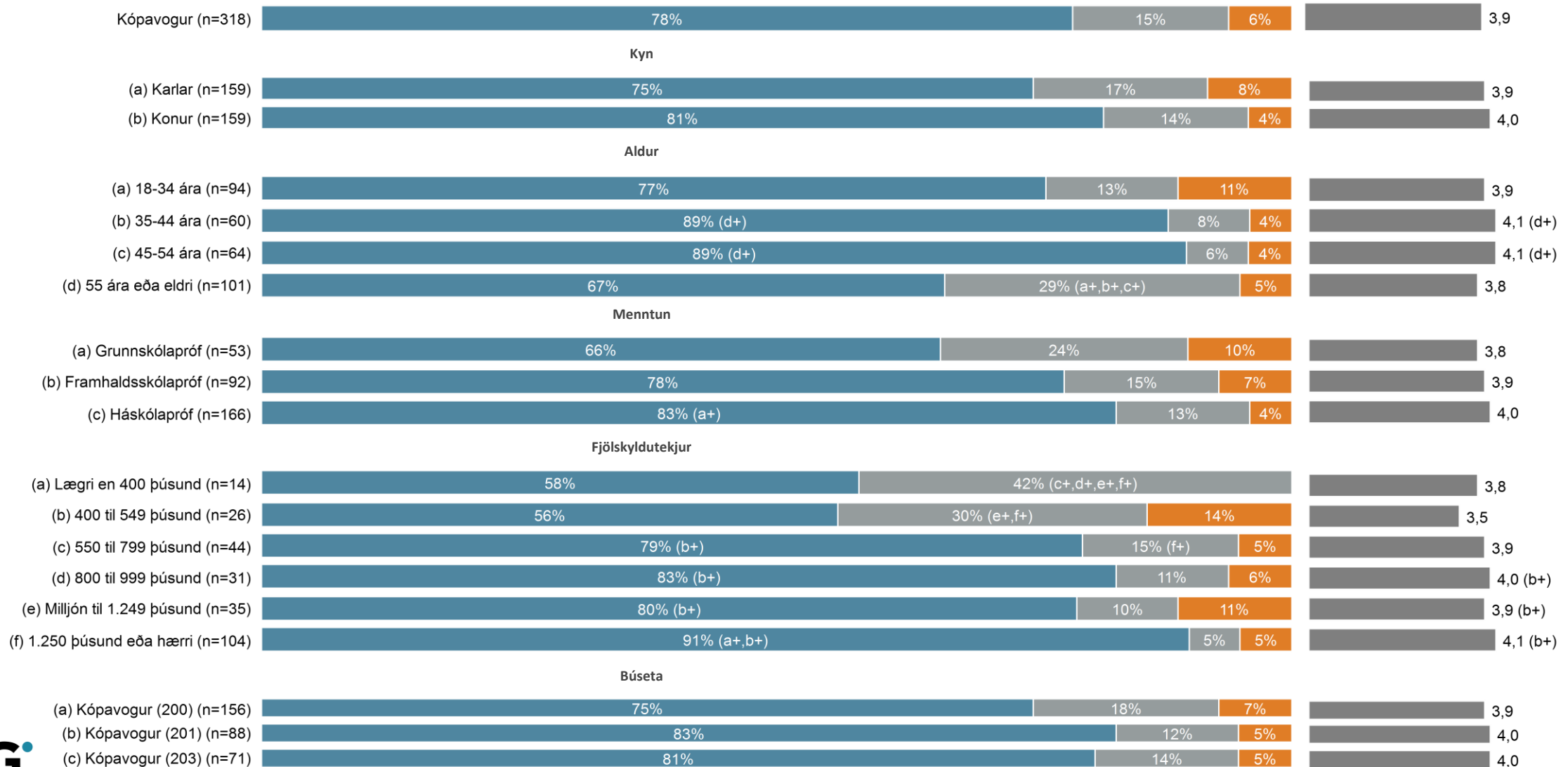
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



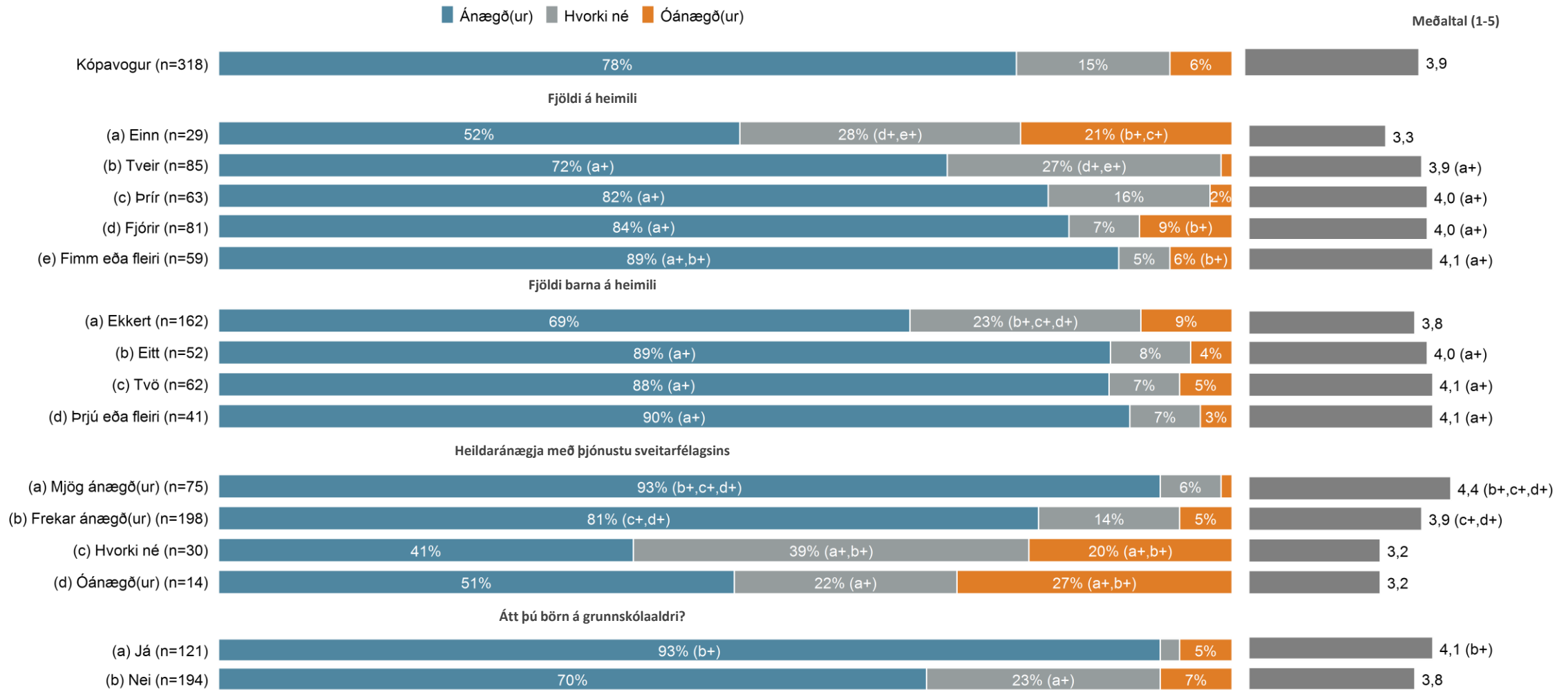
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

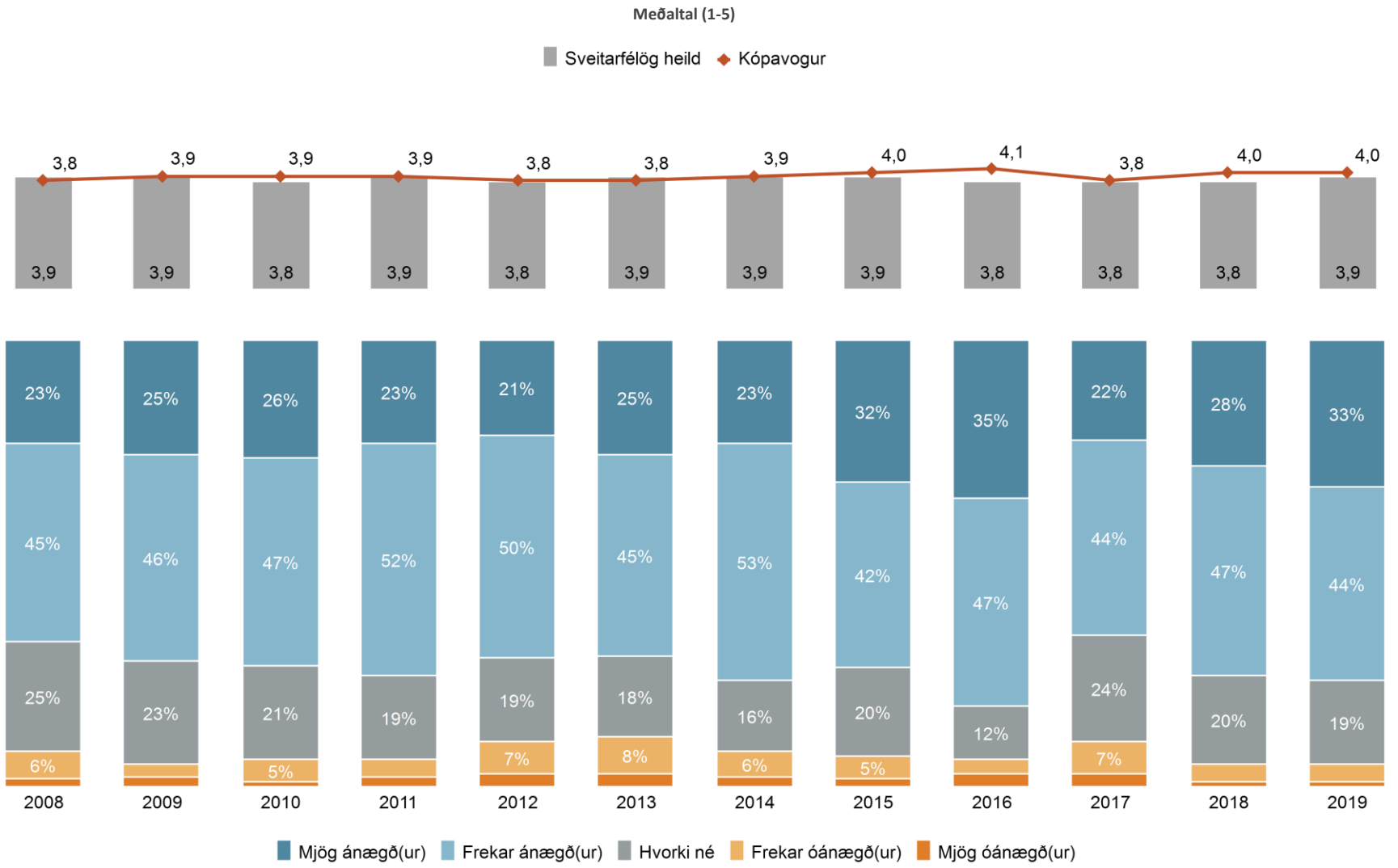
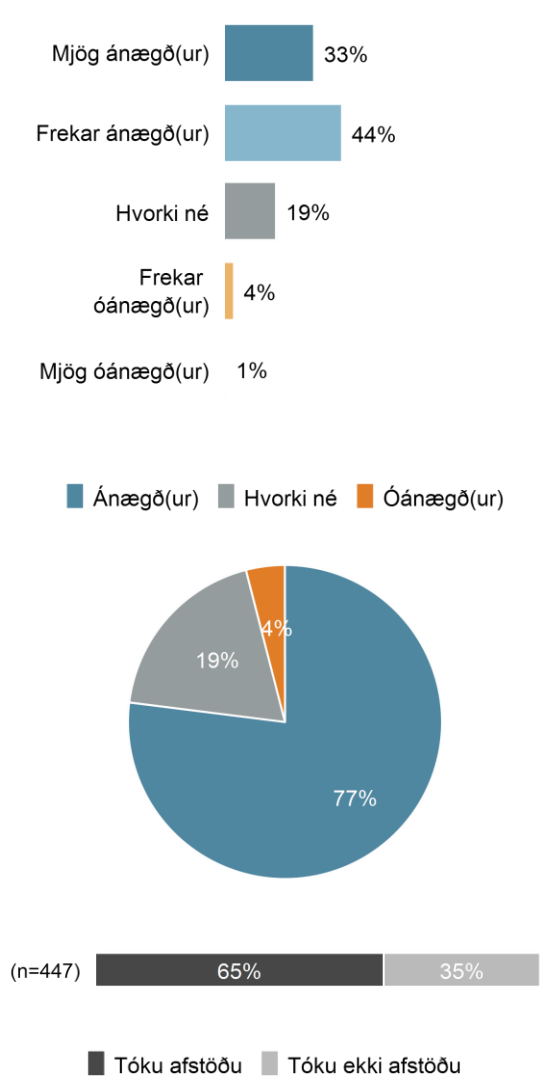
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



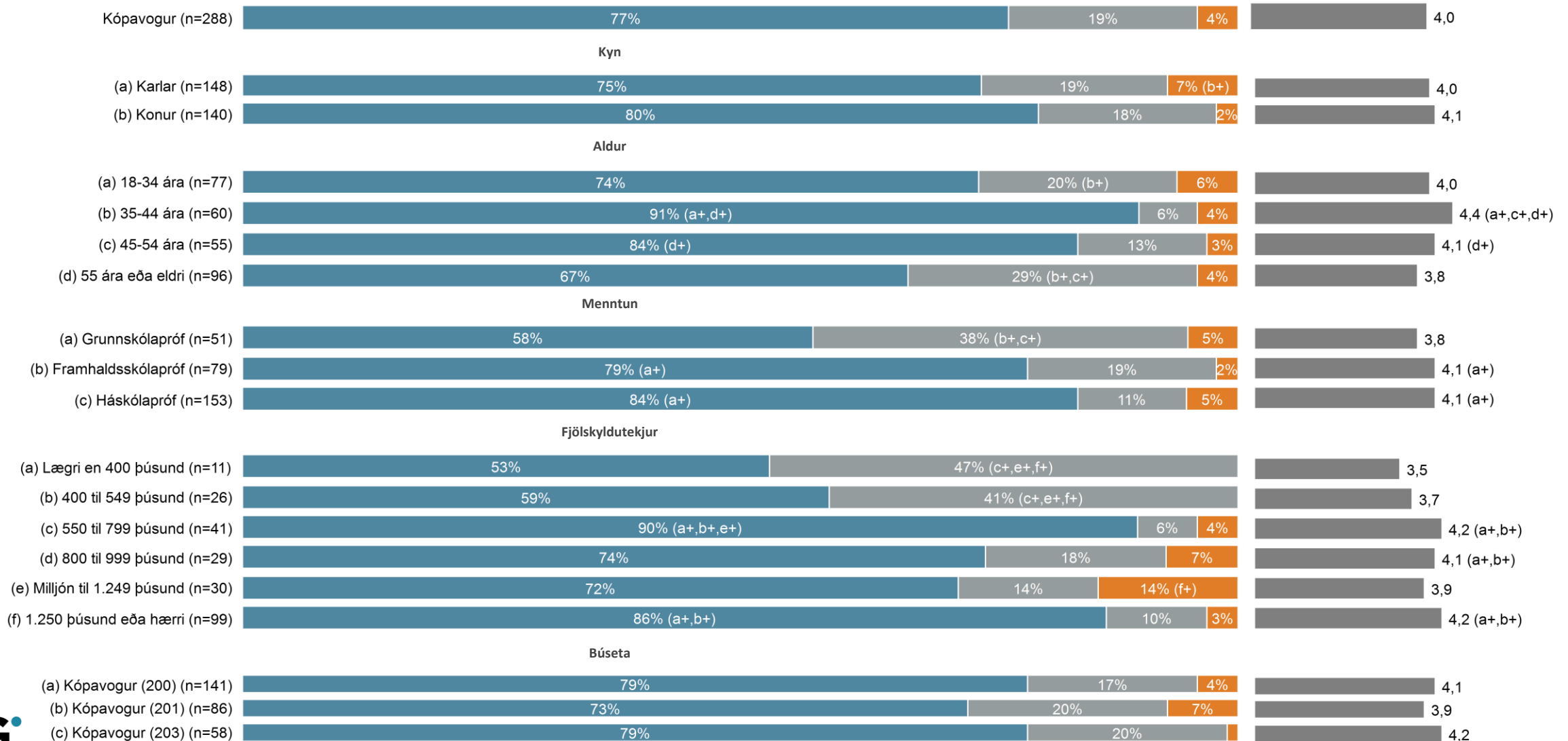
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



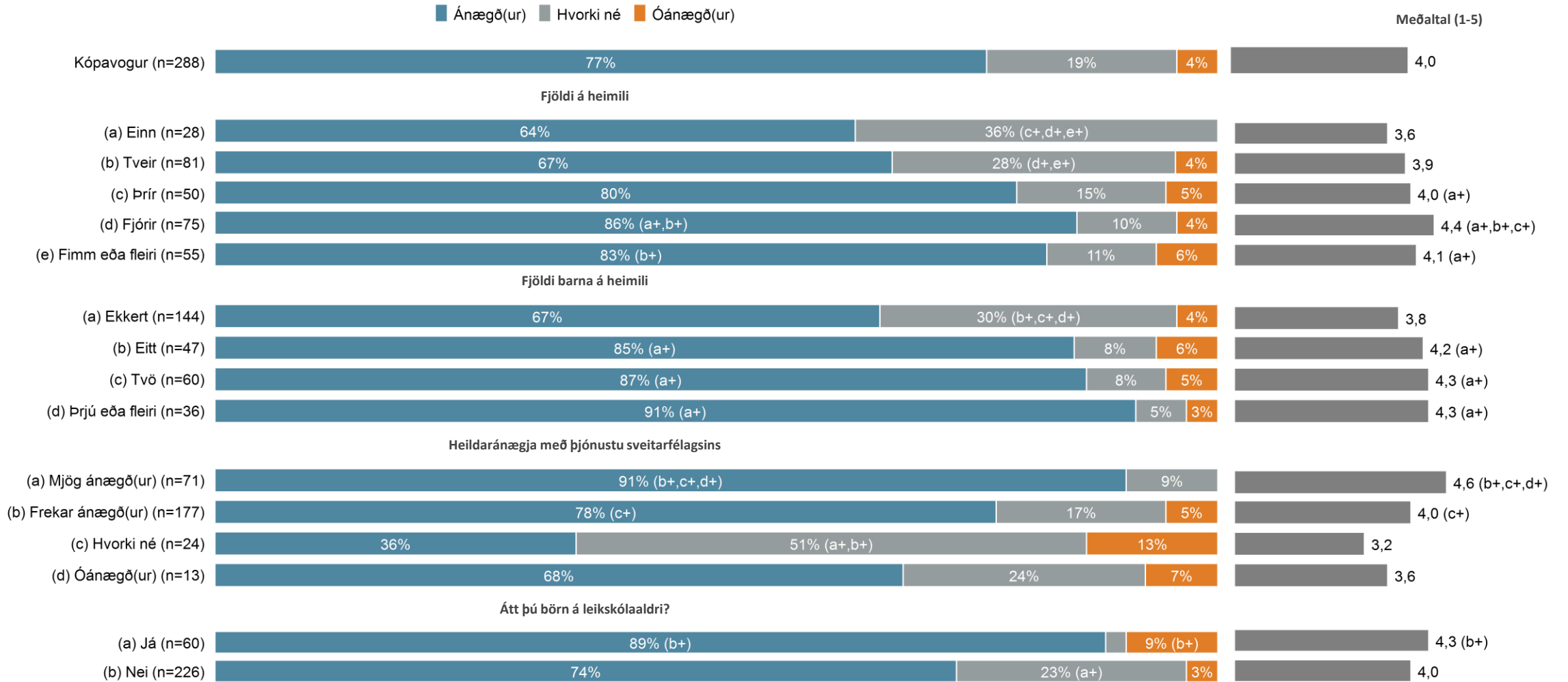
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

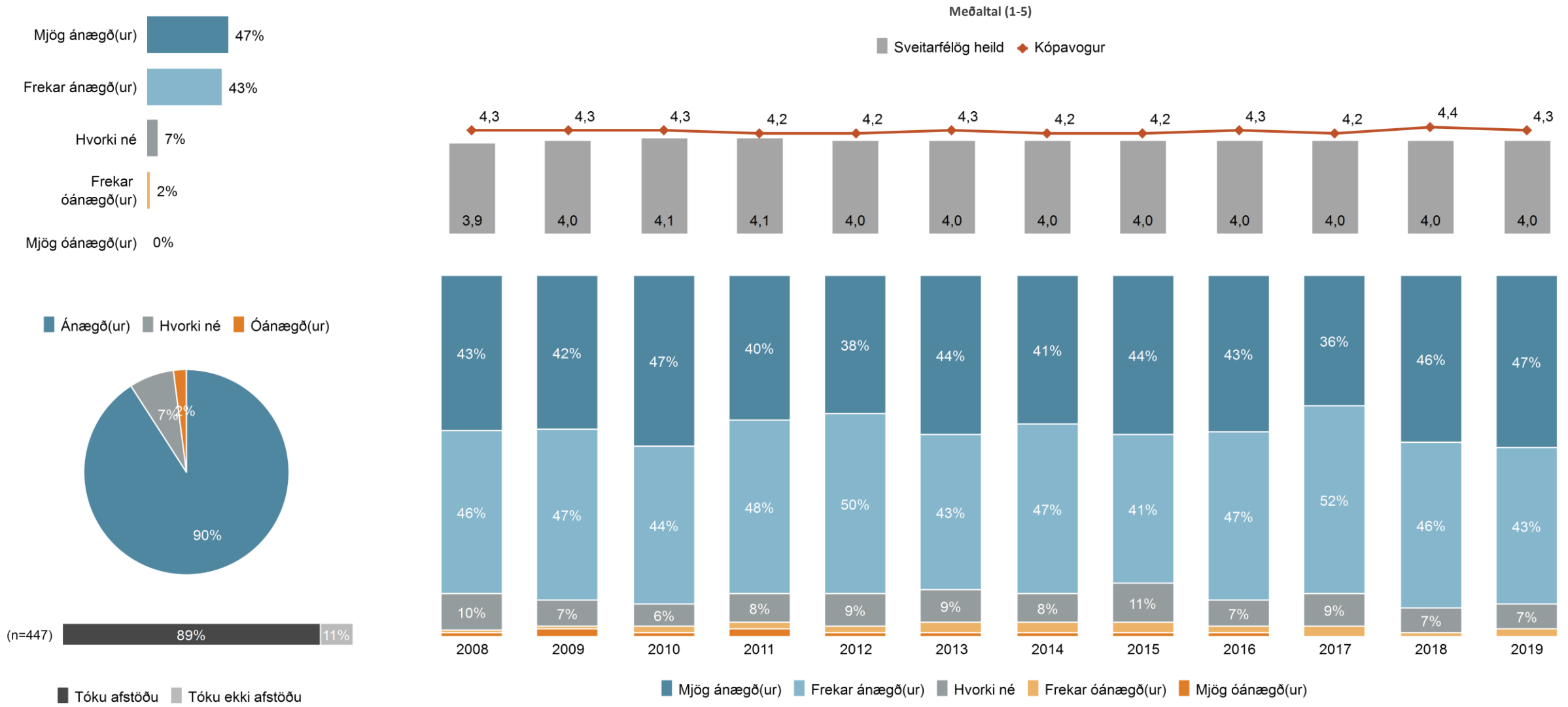
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



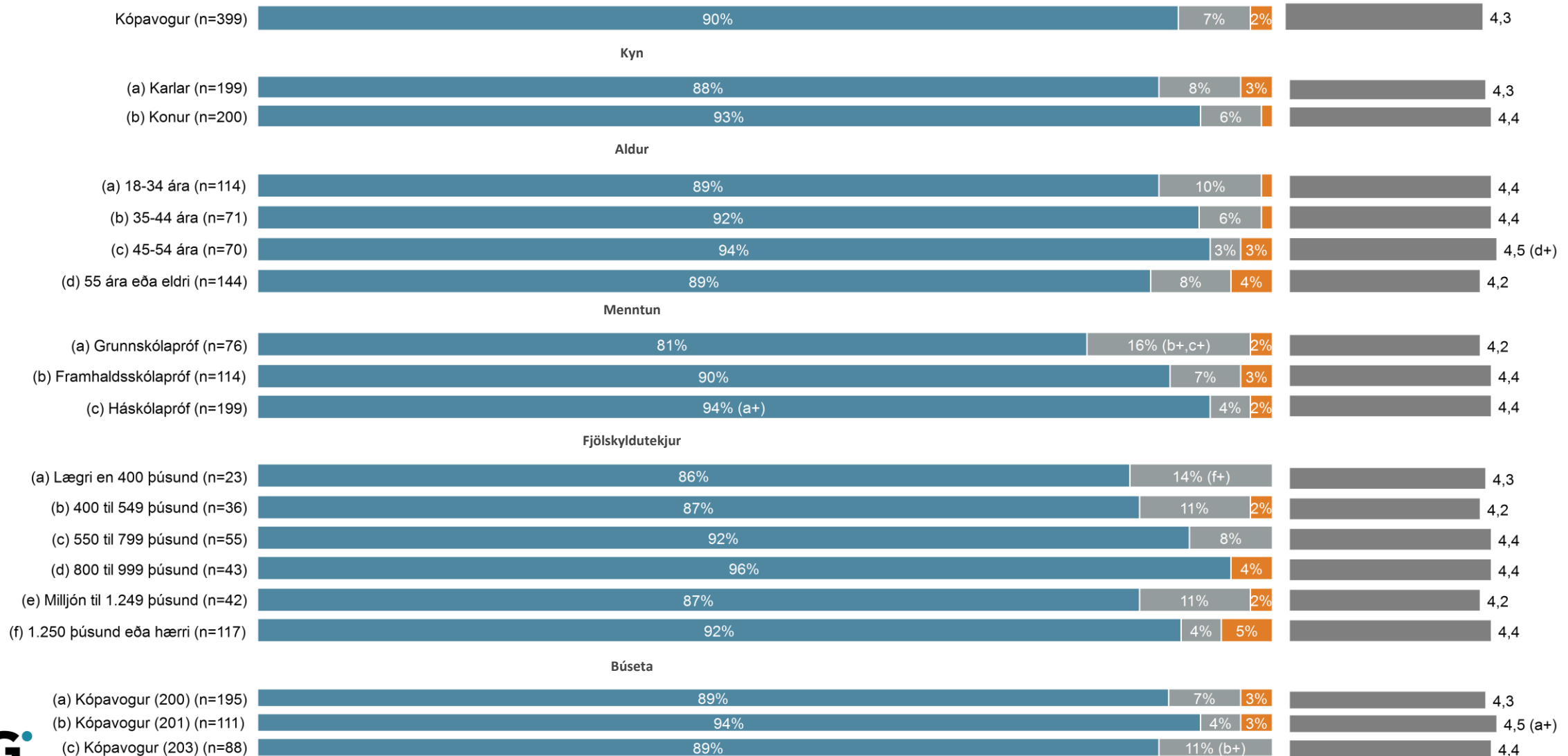
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



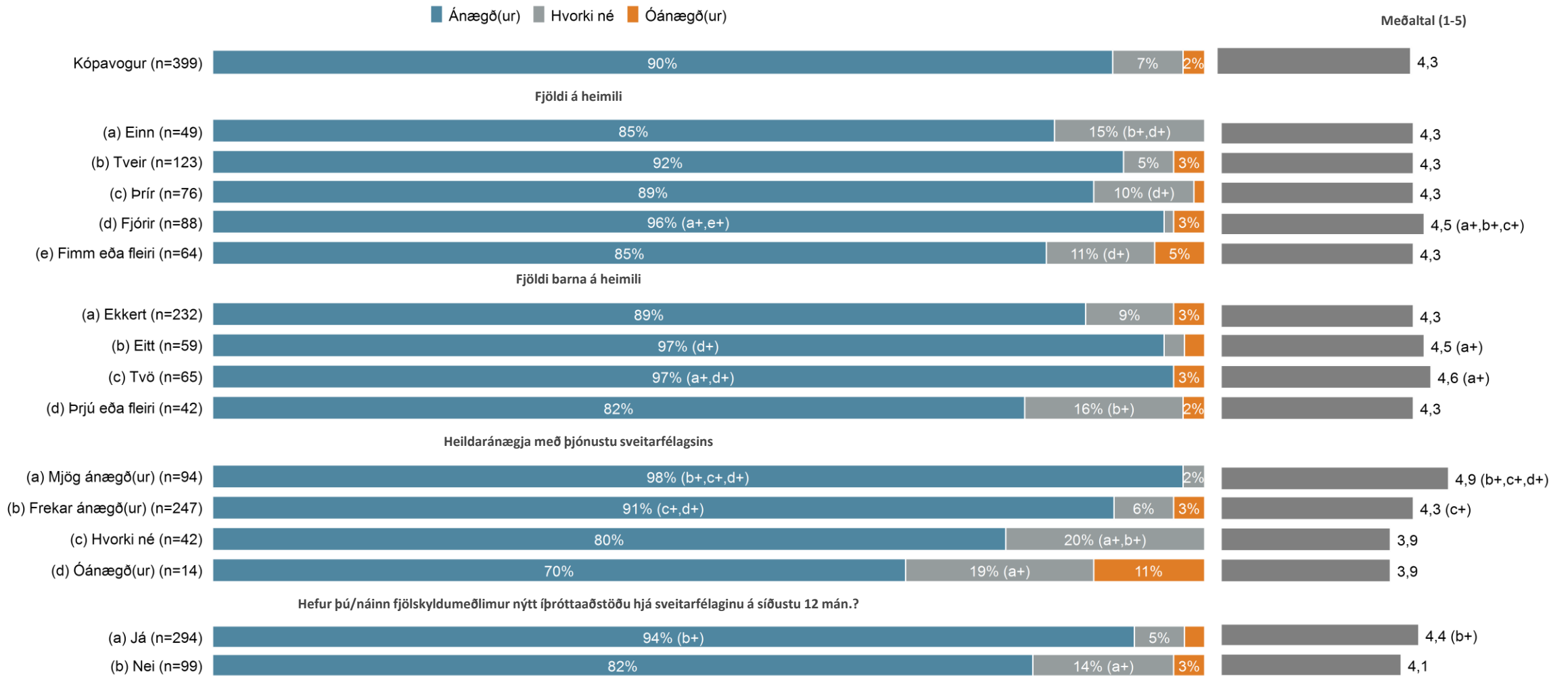
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

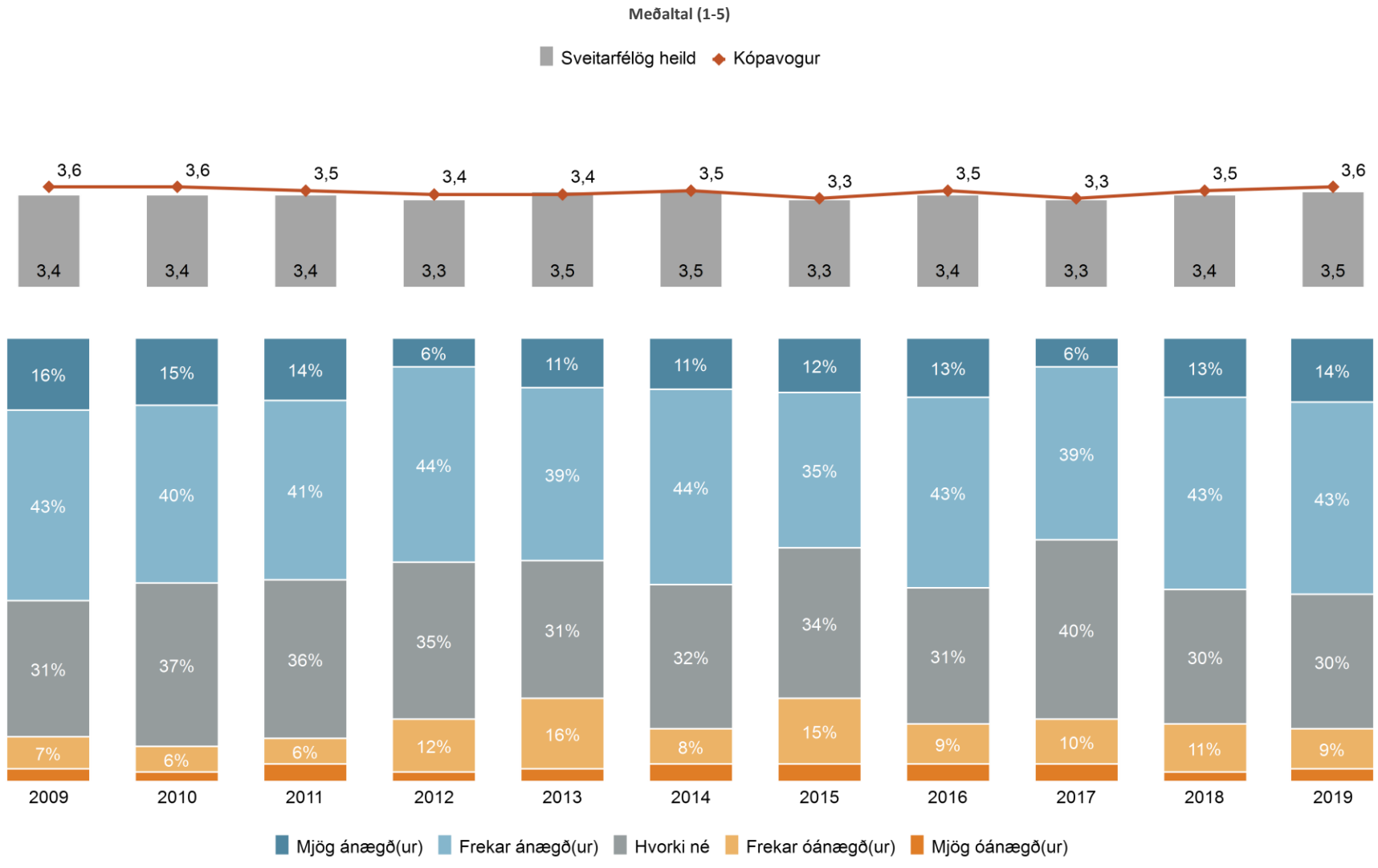
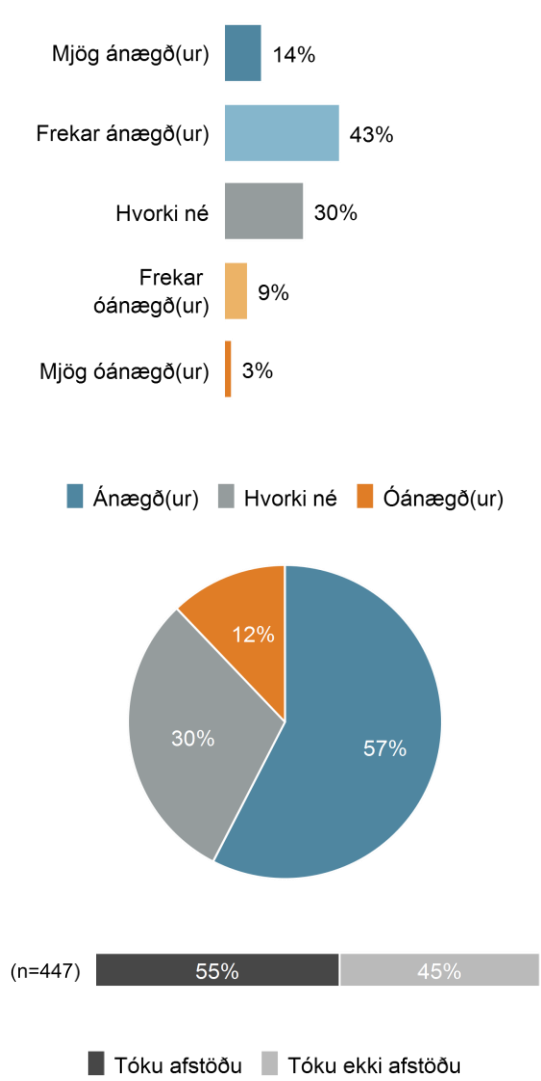
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



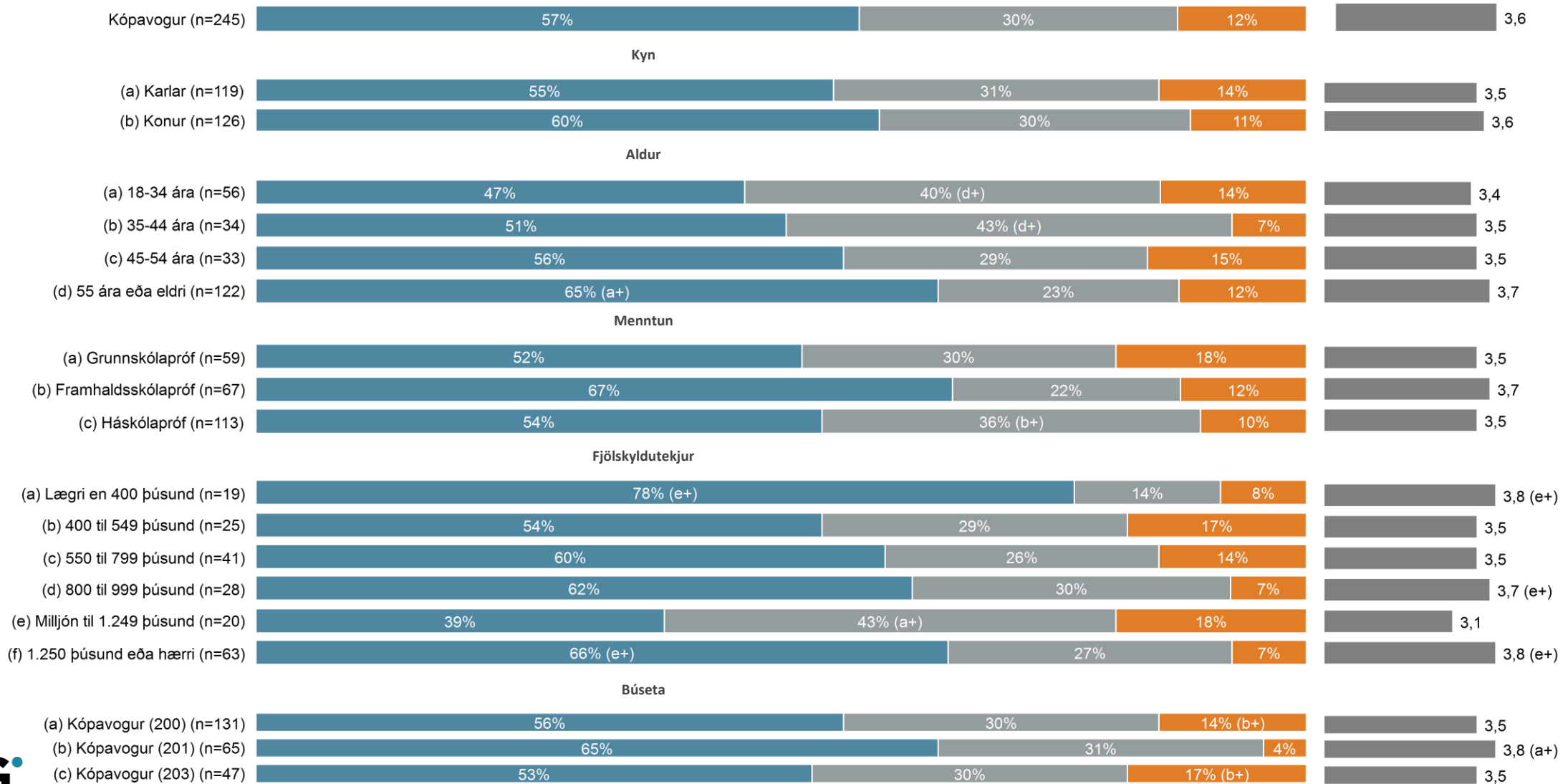
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



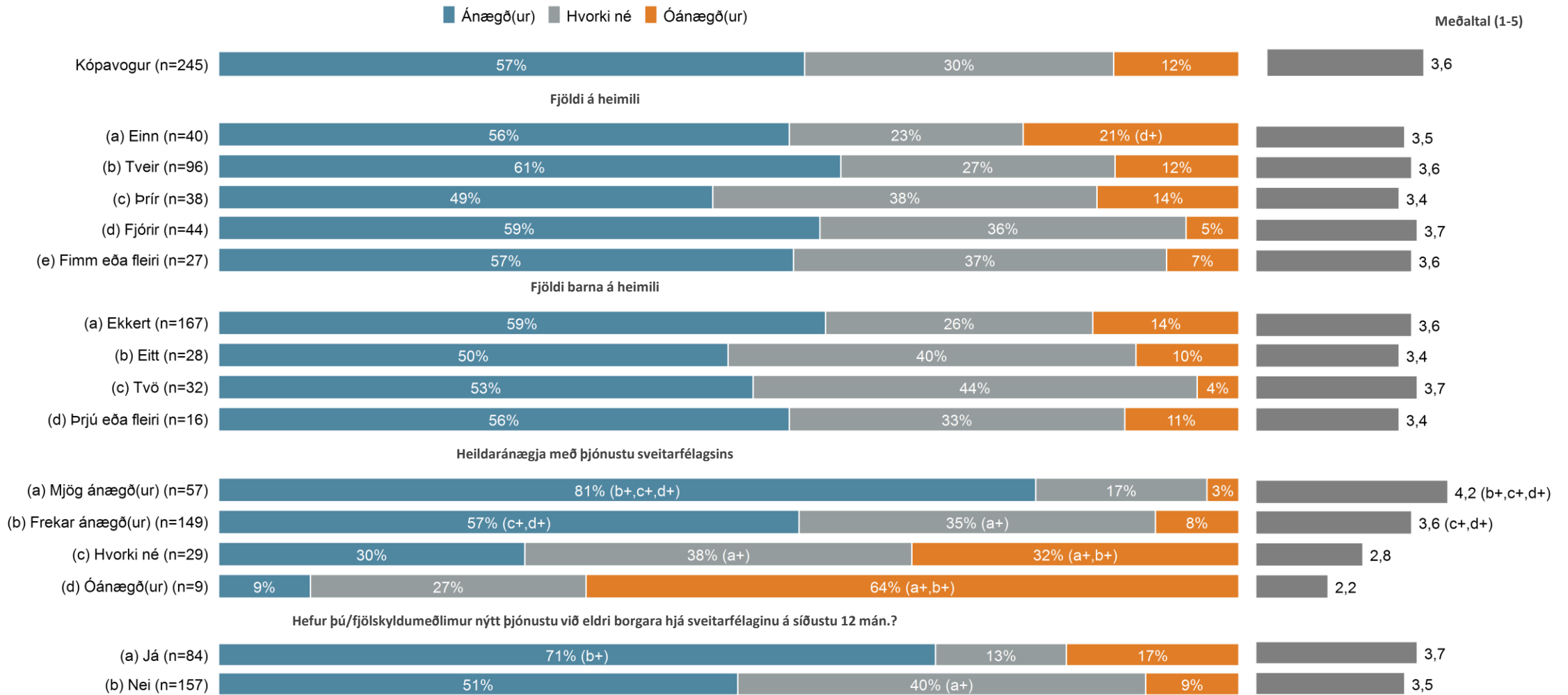
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

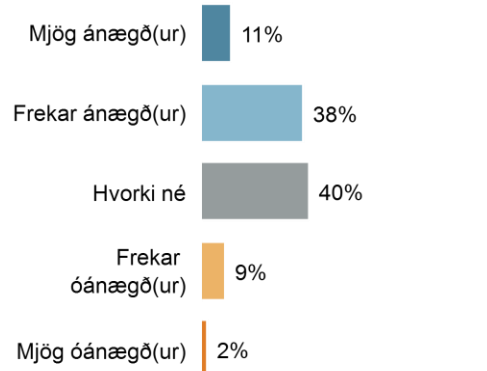
Meðaltal (1-5)



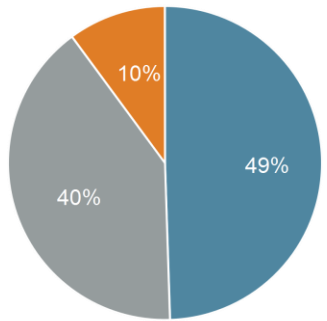
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

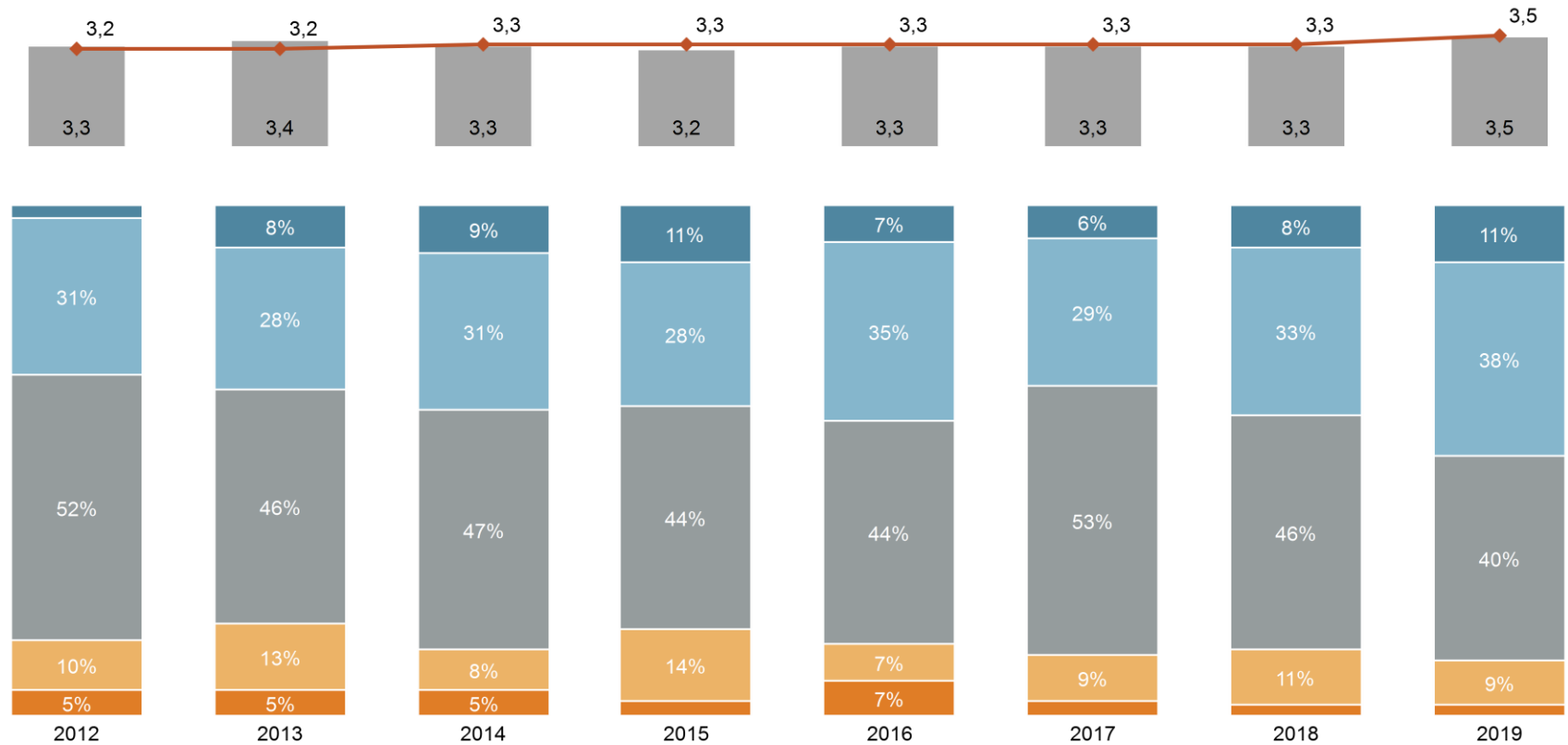


(n=447) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Kópavogur

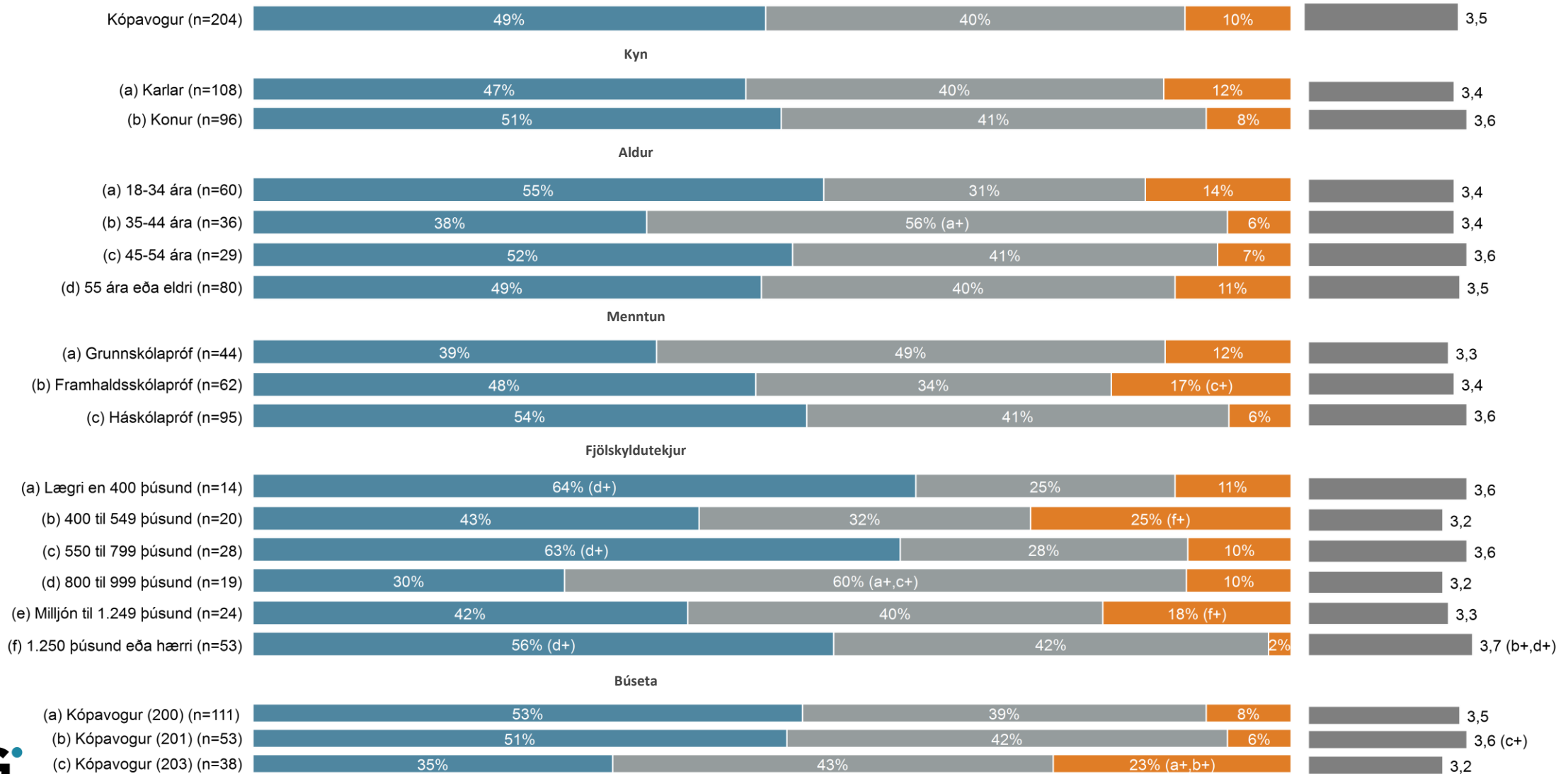


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

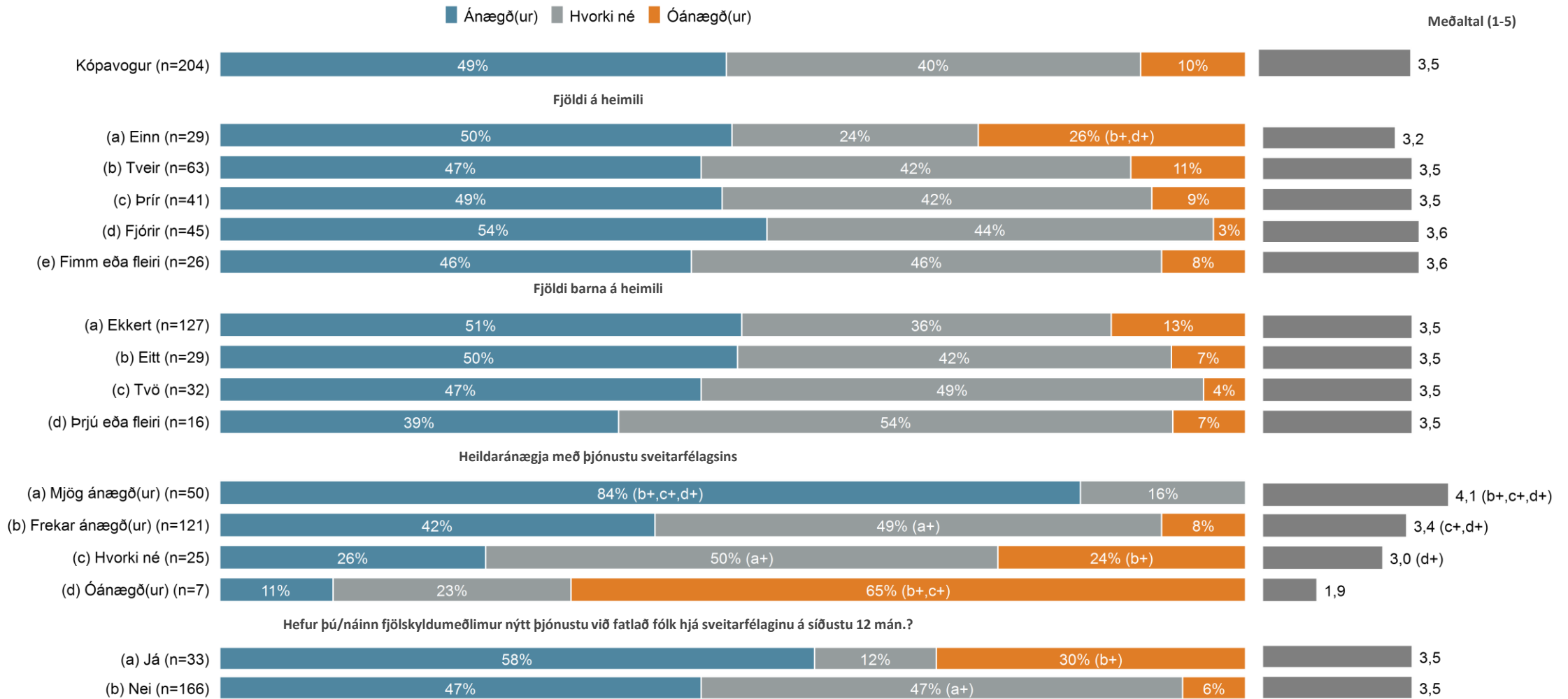
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

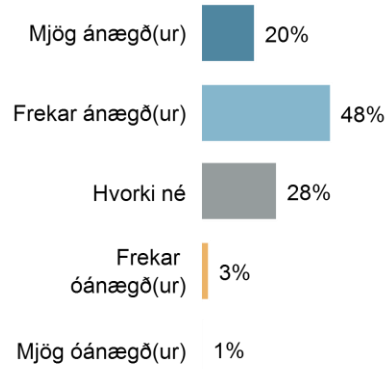
Meðaltal (1-5)



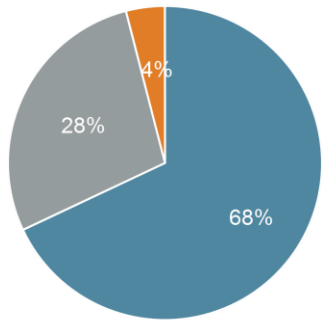
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

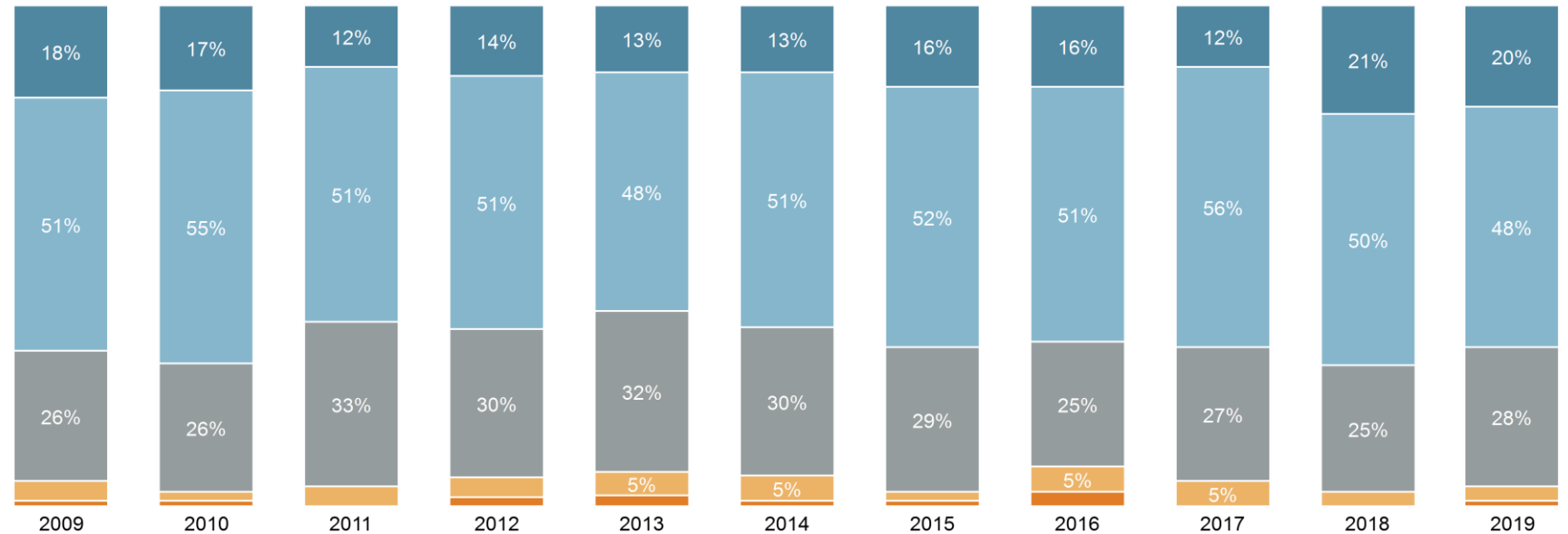
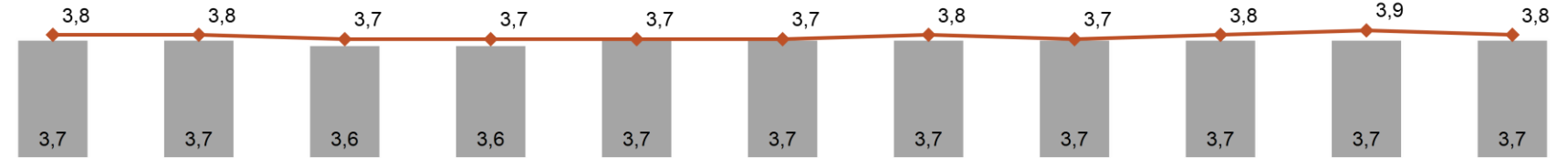


(n=447) ■ Tóku afstöðu 86% ■ Tóku ekki afstöðu 14%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Kópavogur

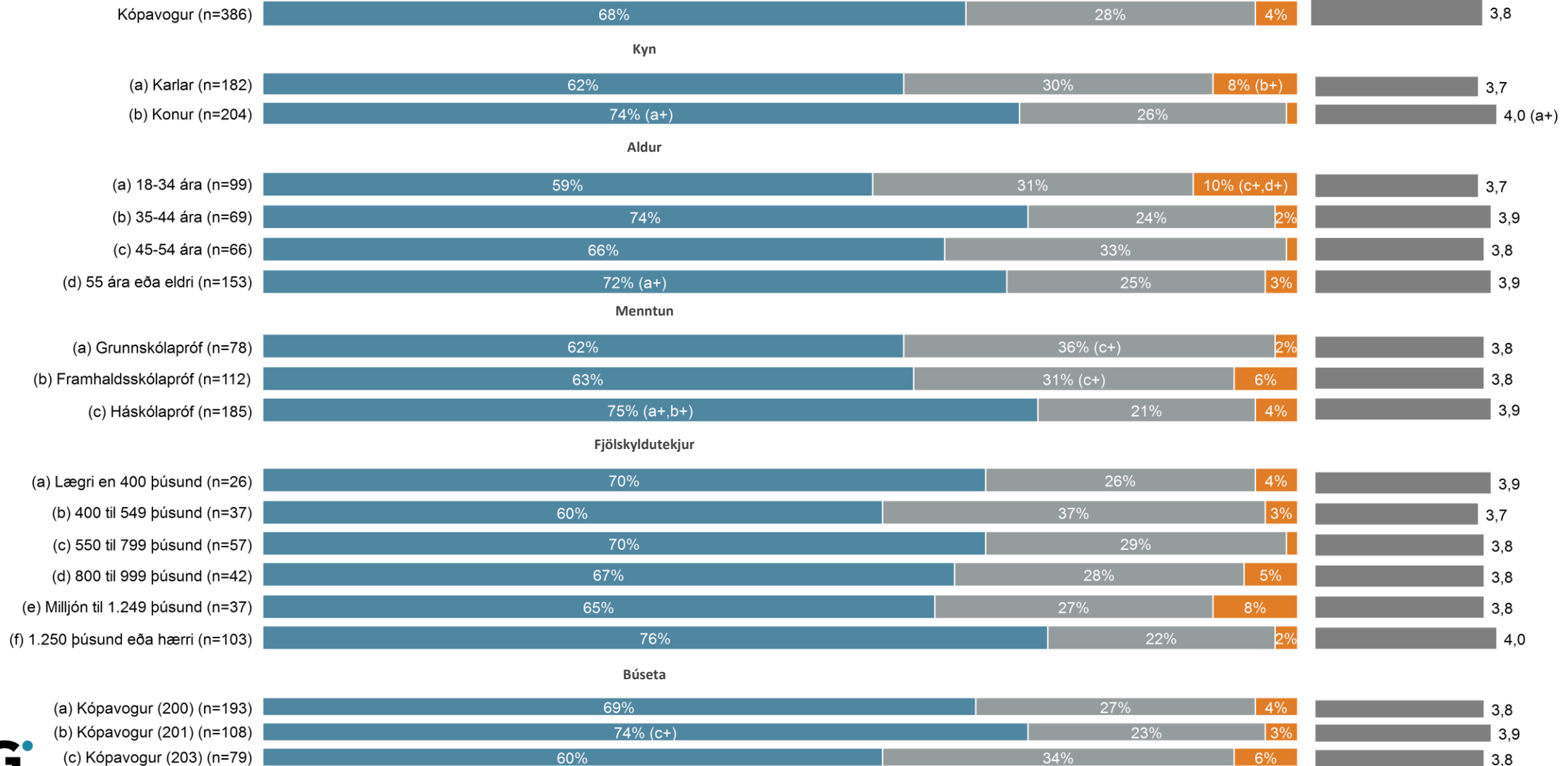


■ MJög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

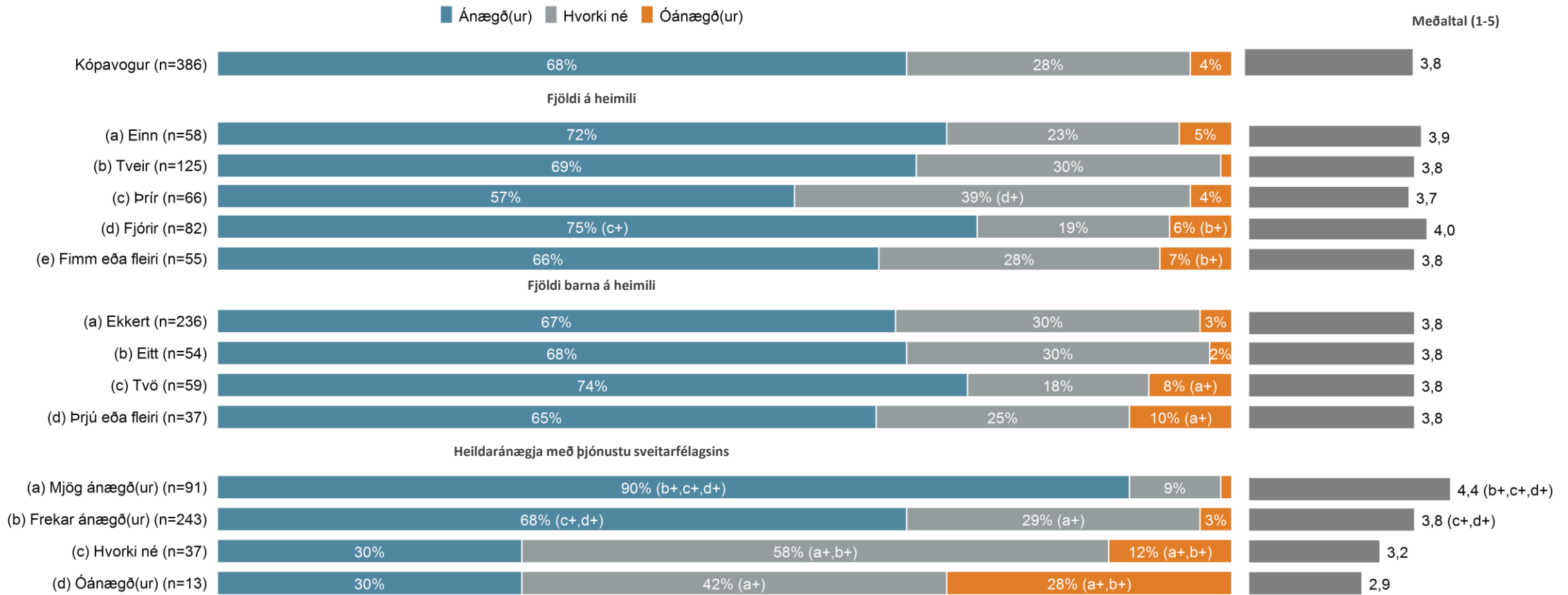
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

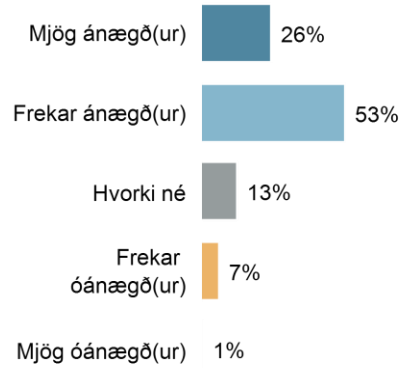
Meðaltal (1-5)



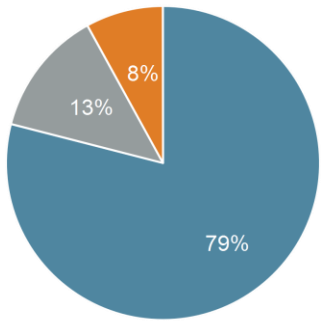
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

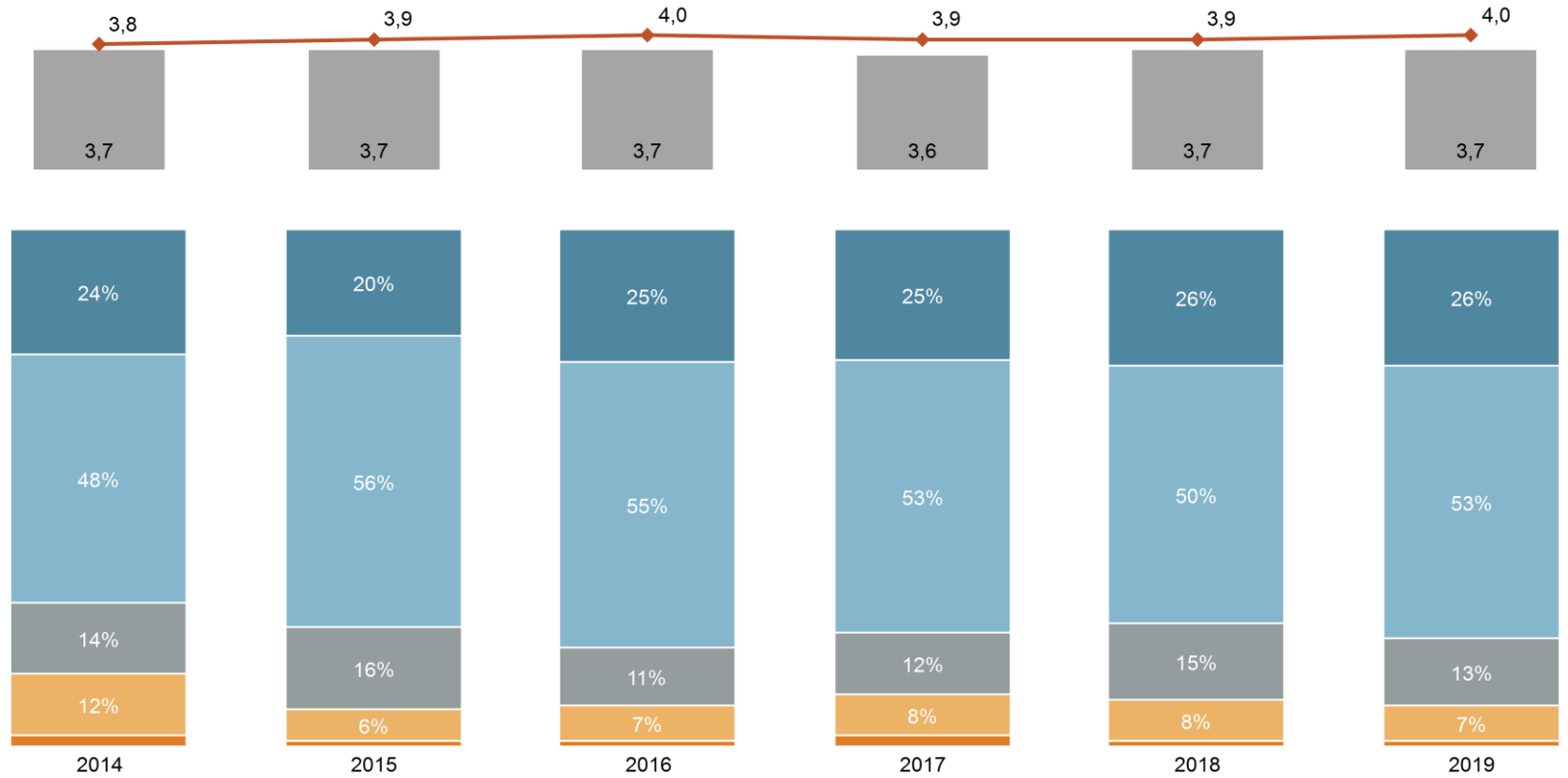


(n=447) 98%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Kópavogur

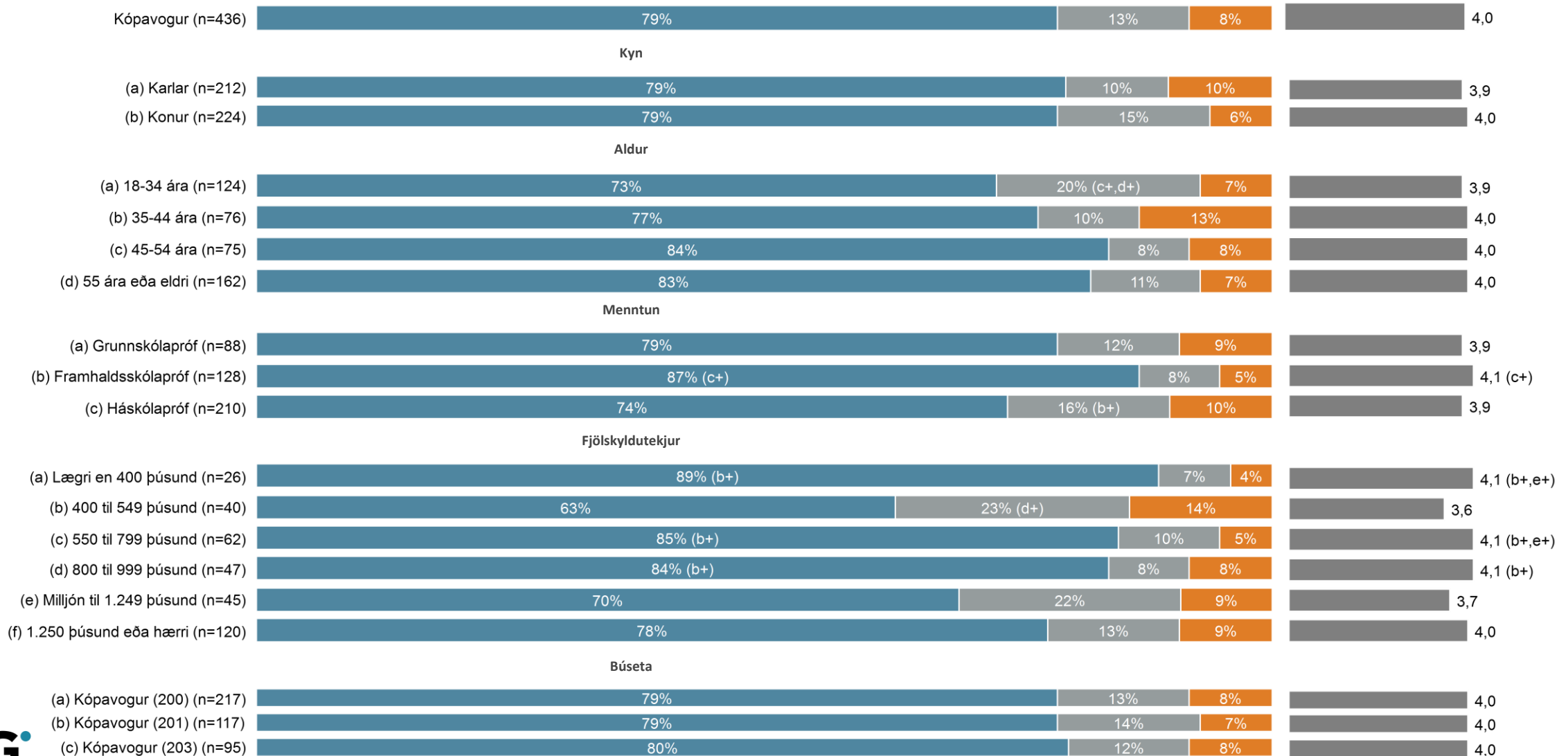


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

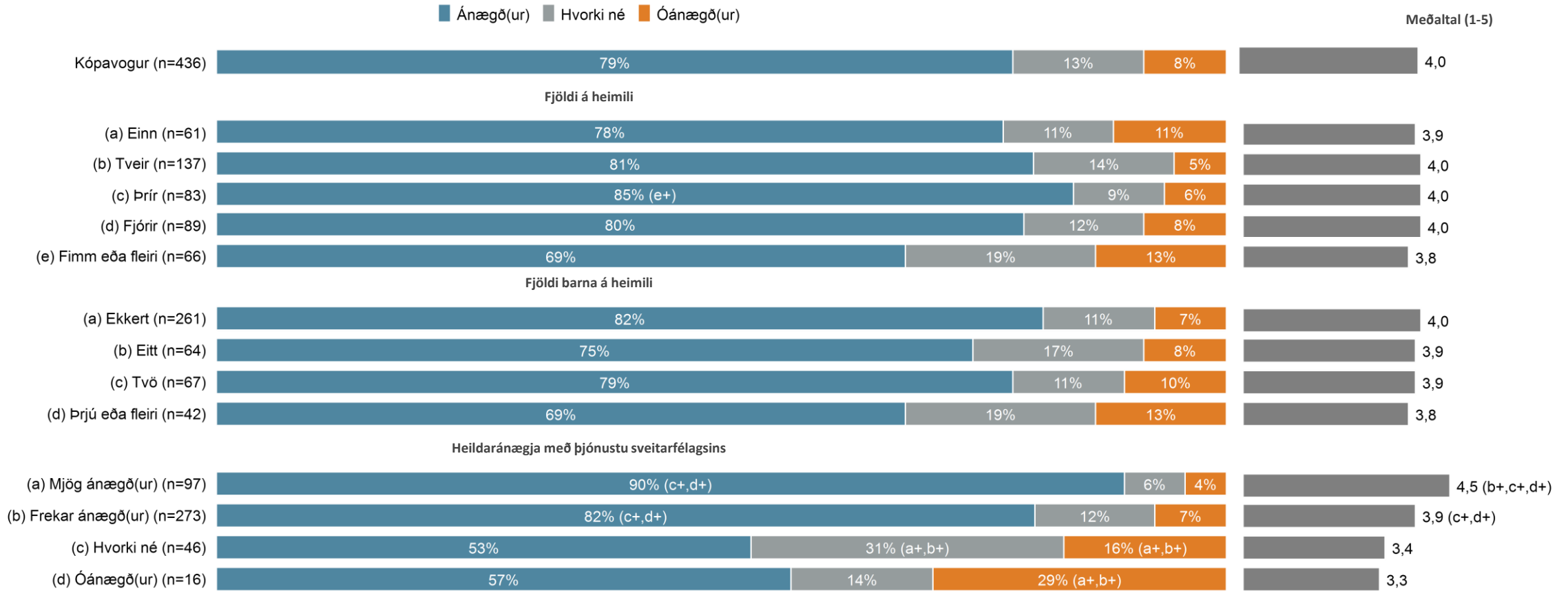
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

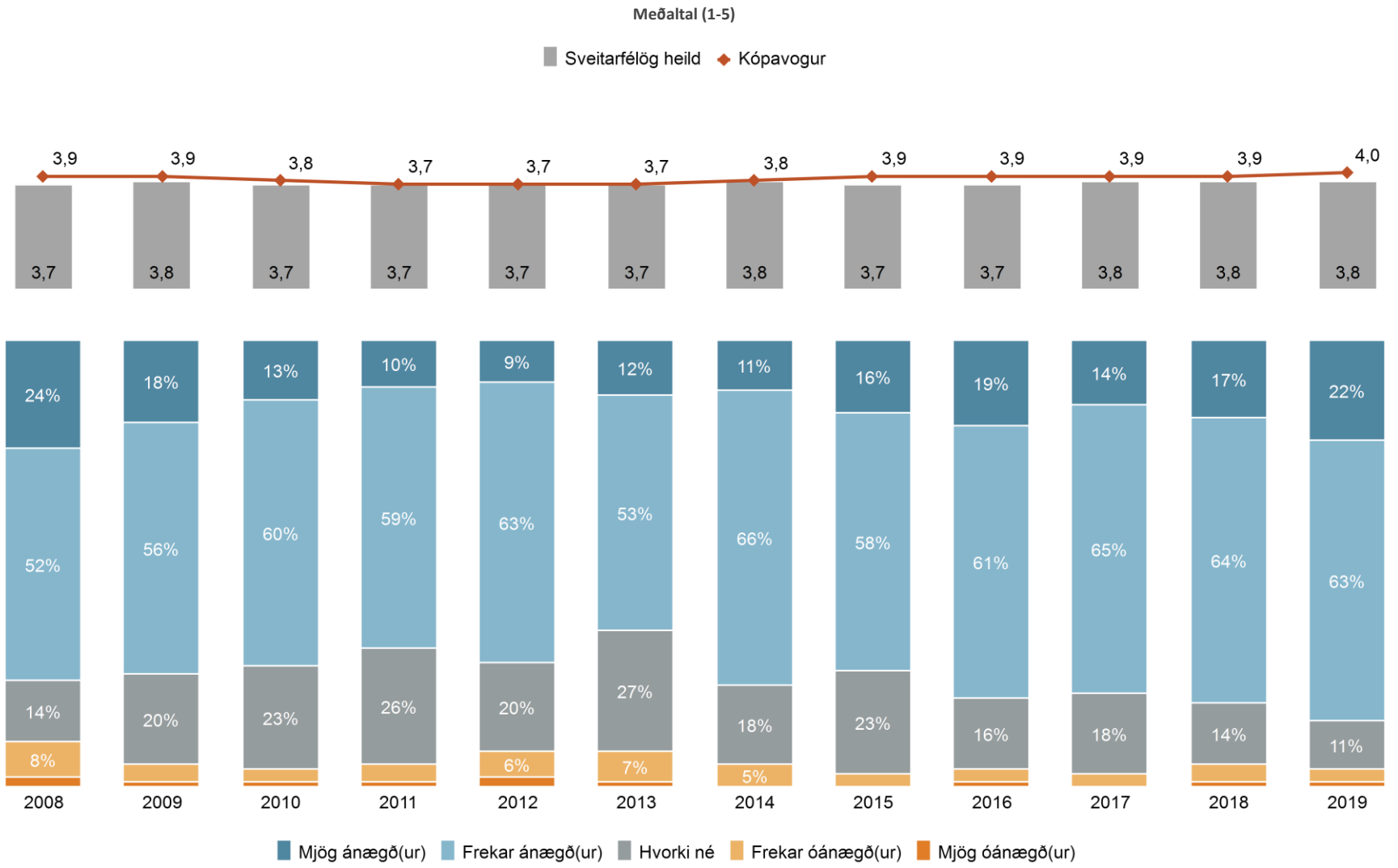
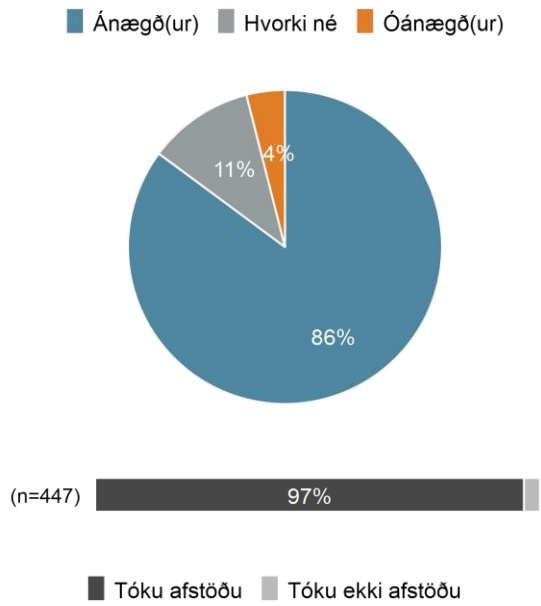
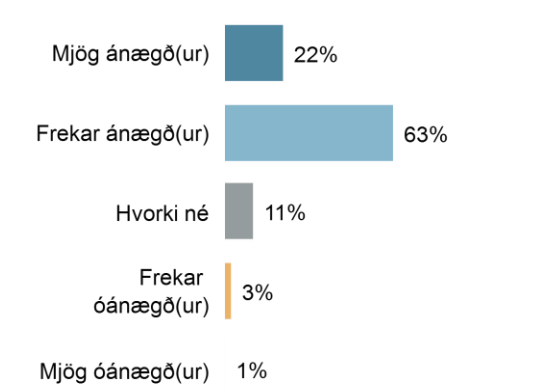
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



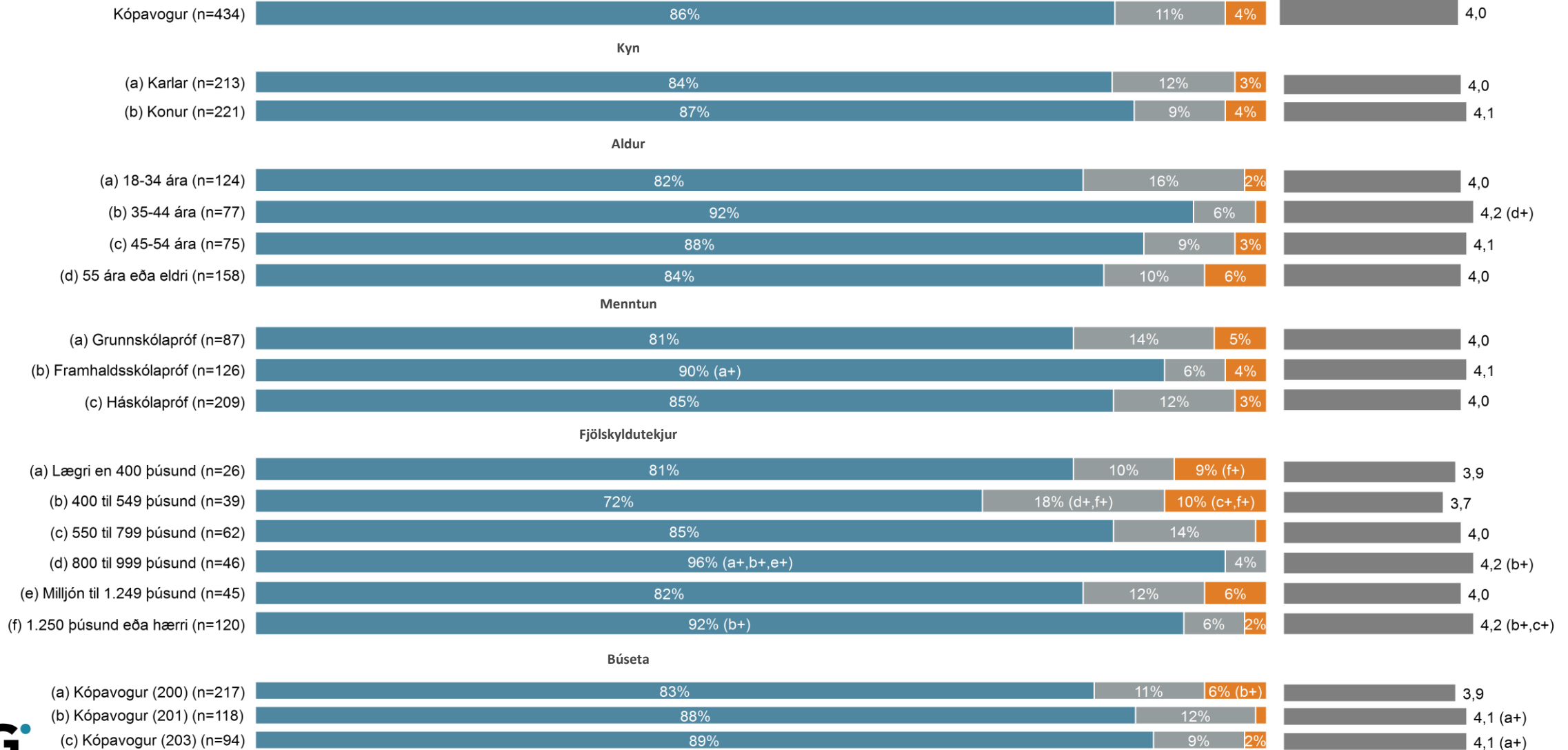
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitu?



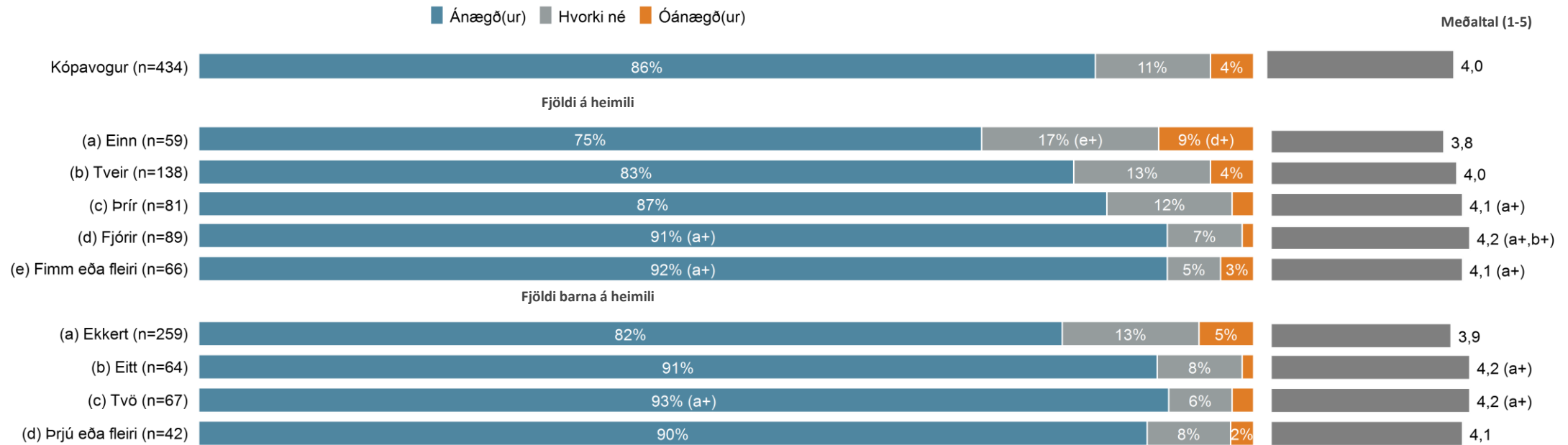
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitni?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

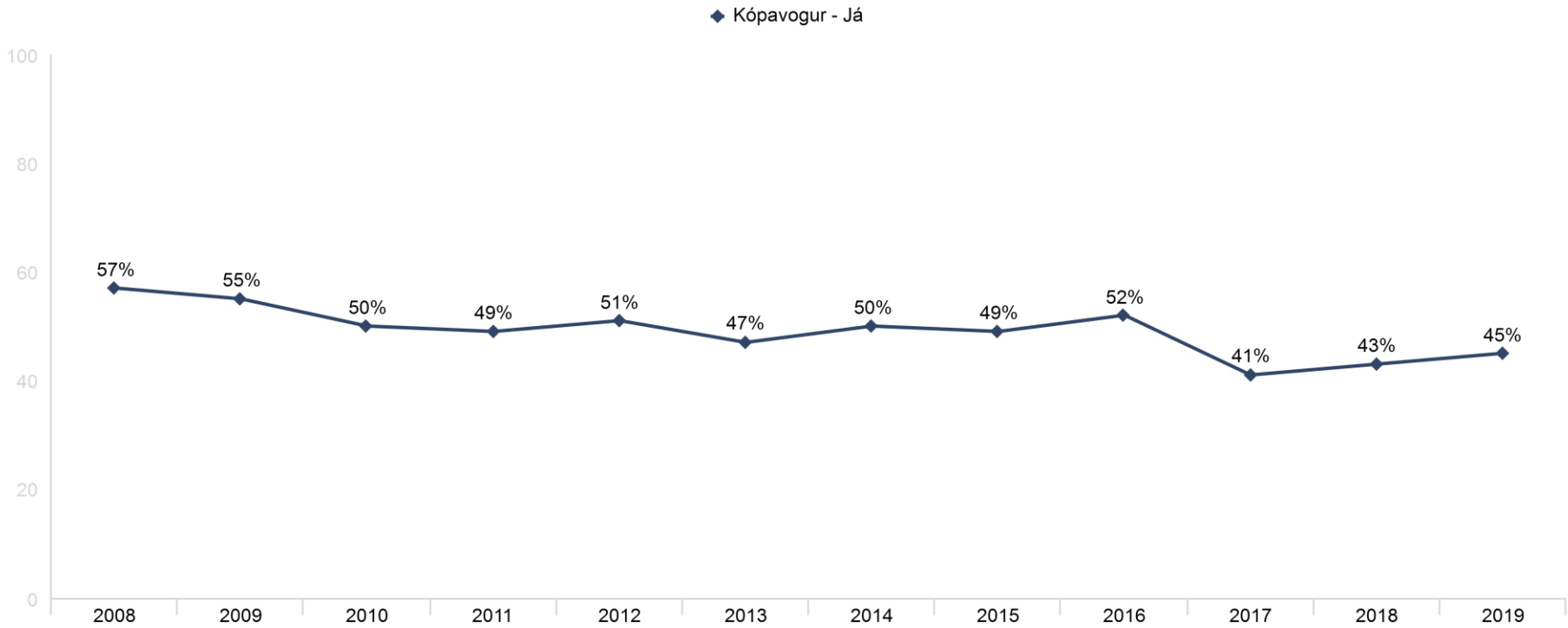
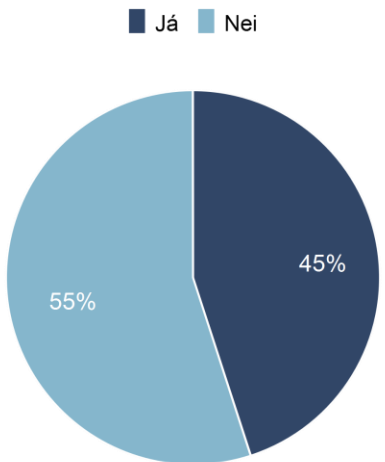
Meðaltal (1-5)



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitni?



# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

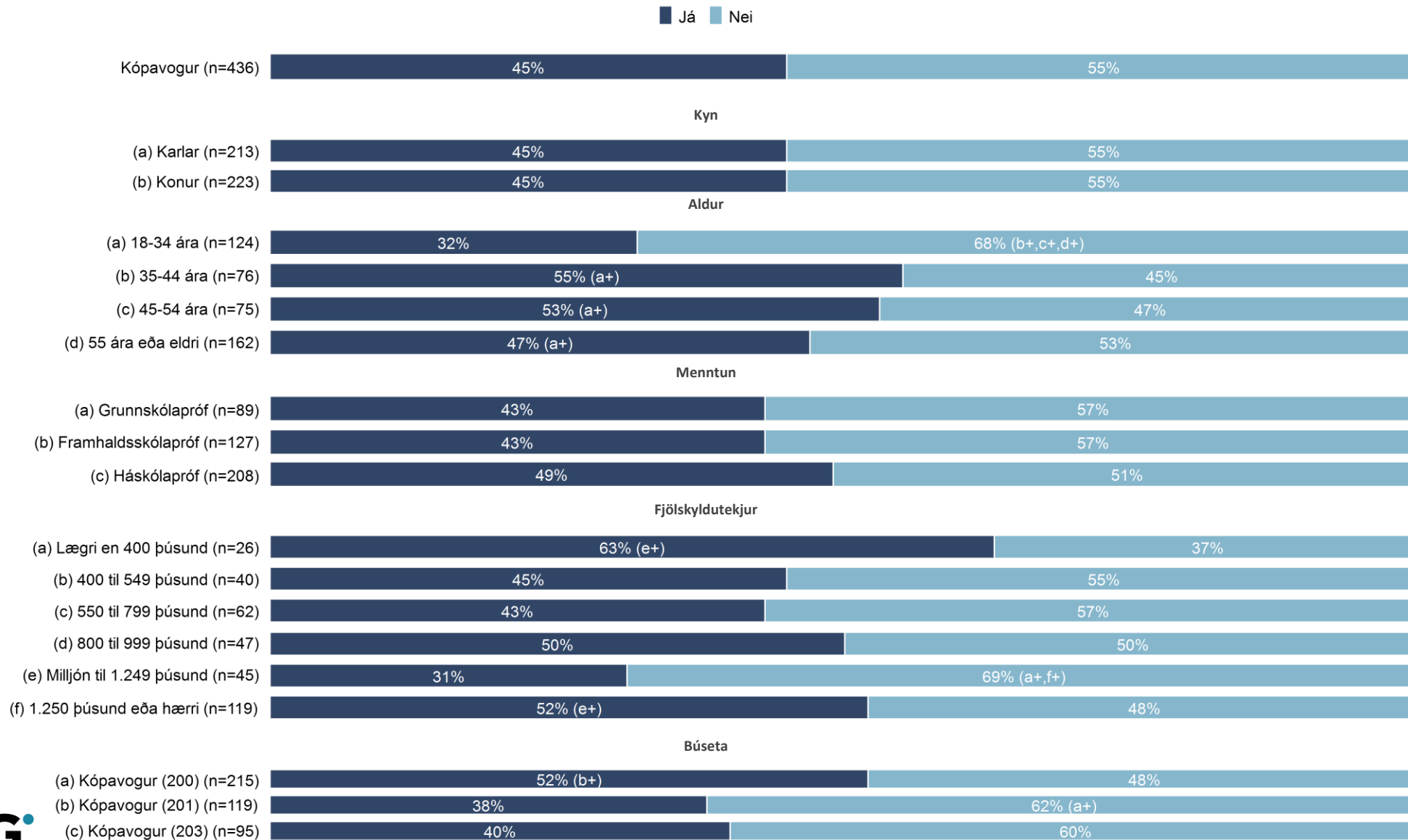


(n=447) 98%

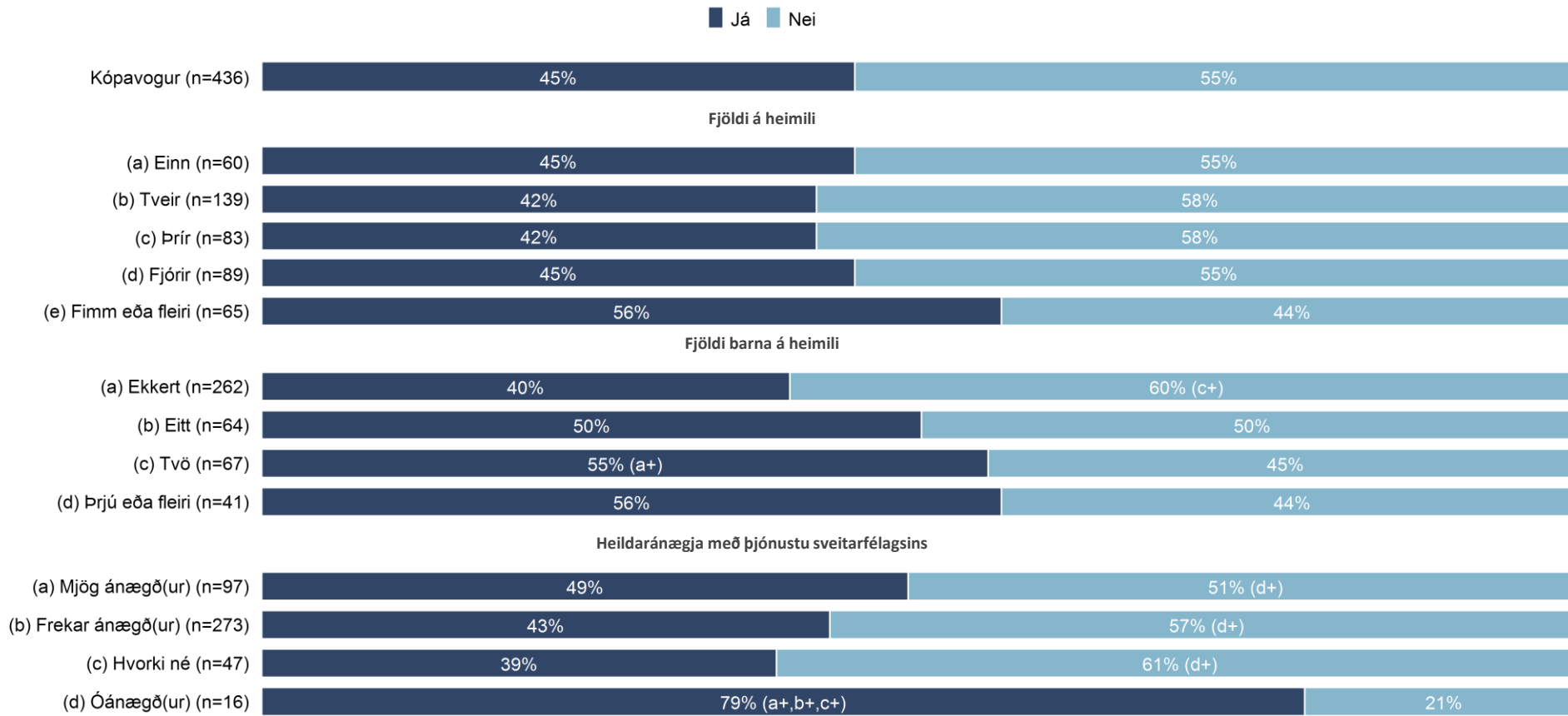
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

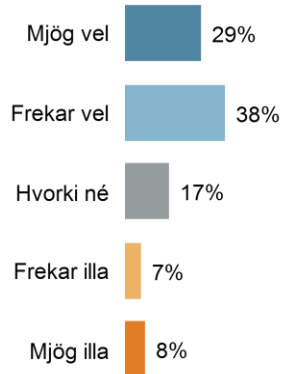


# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

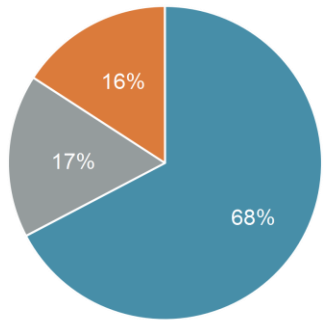


# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa

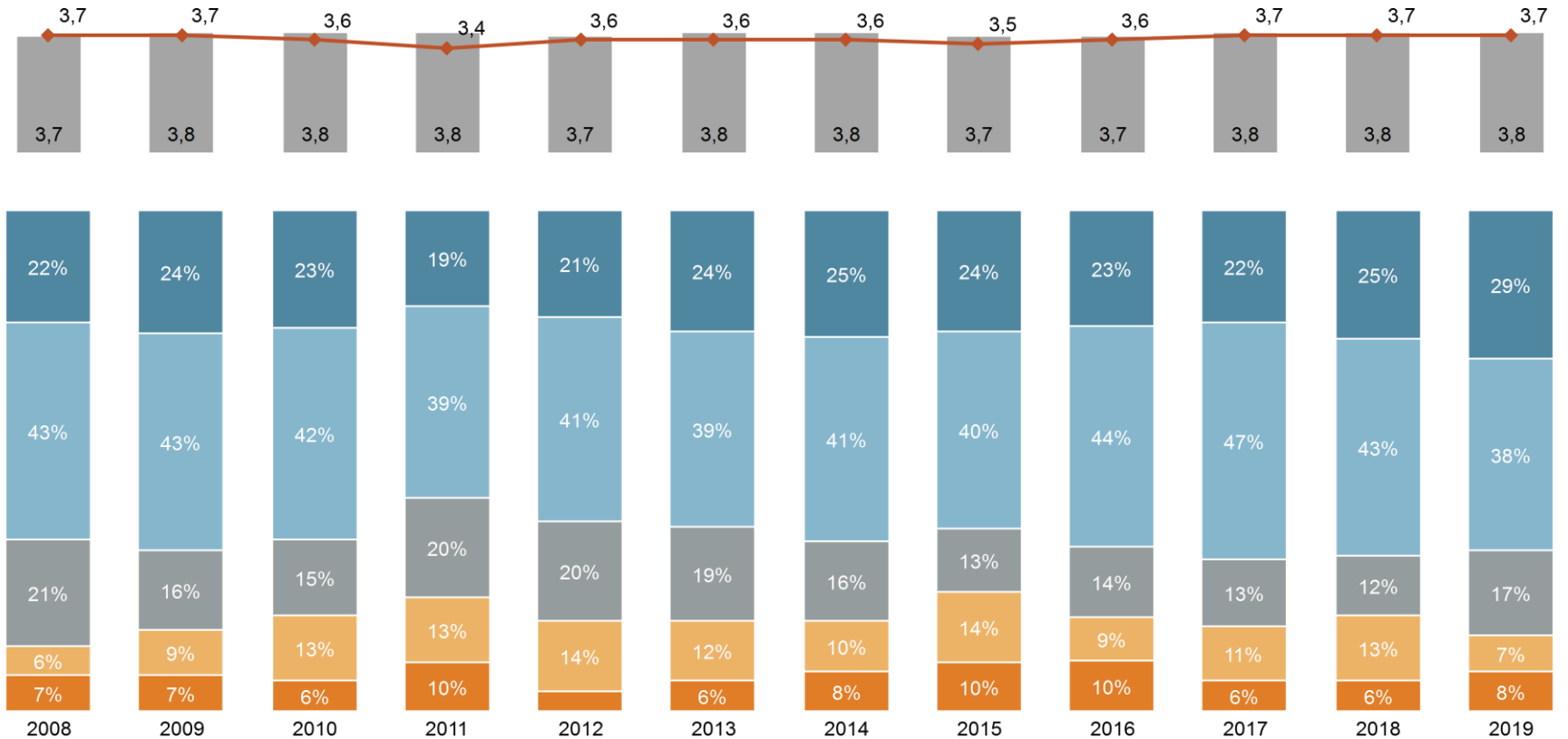


(n=447) ■ Tóku afstöðu ■ Ekki spurðir

■ Tóku afstöðu ■ Ekki spurðir

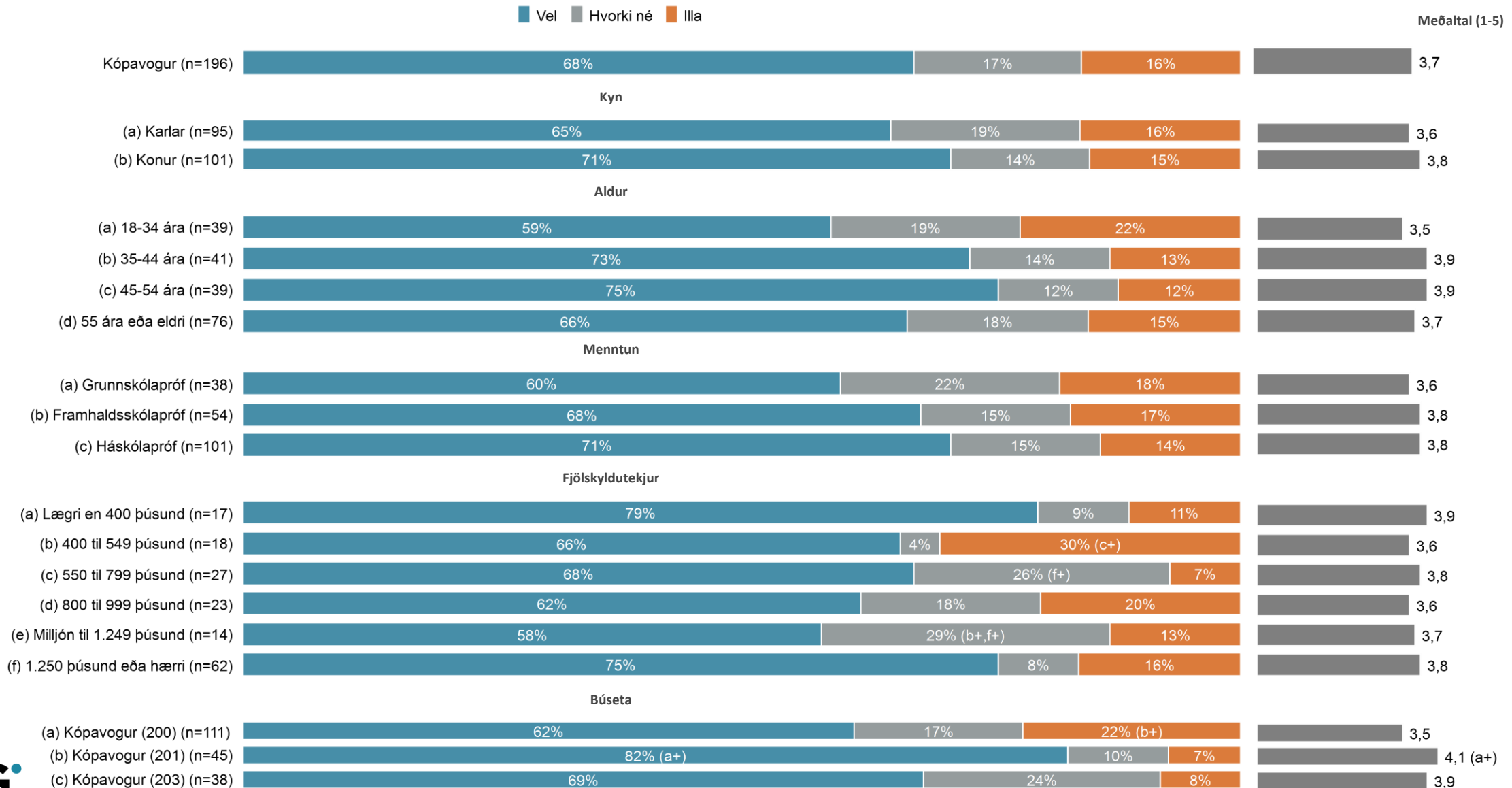
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Kópavogur

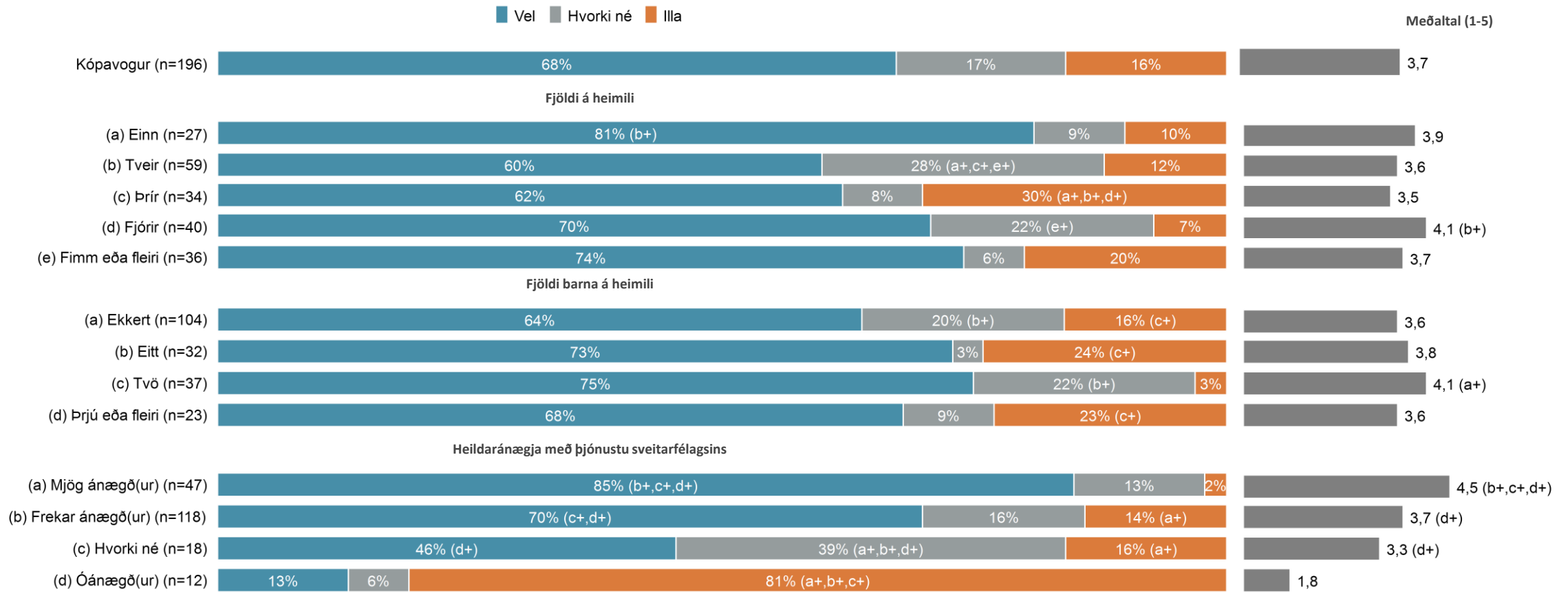


■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



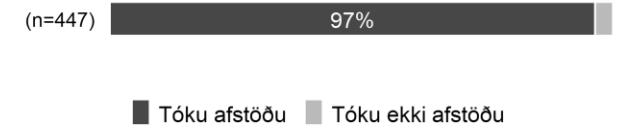
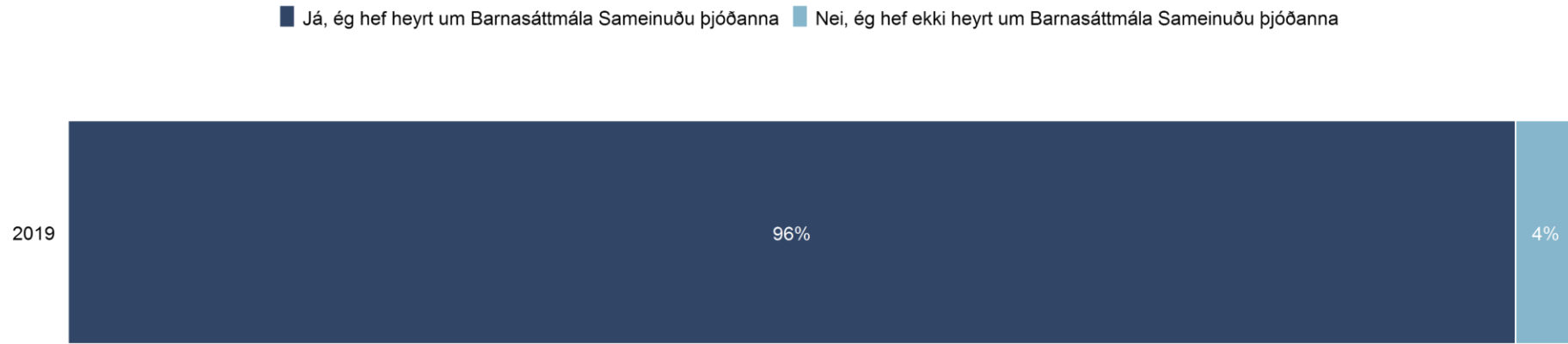
# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



# Aukaspurningar um Barnasáttmála SÞ

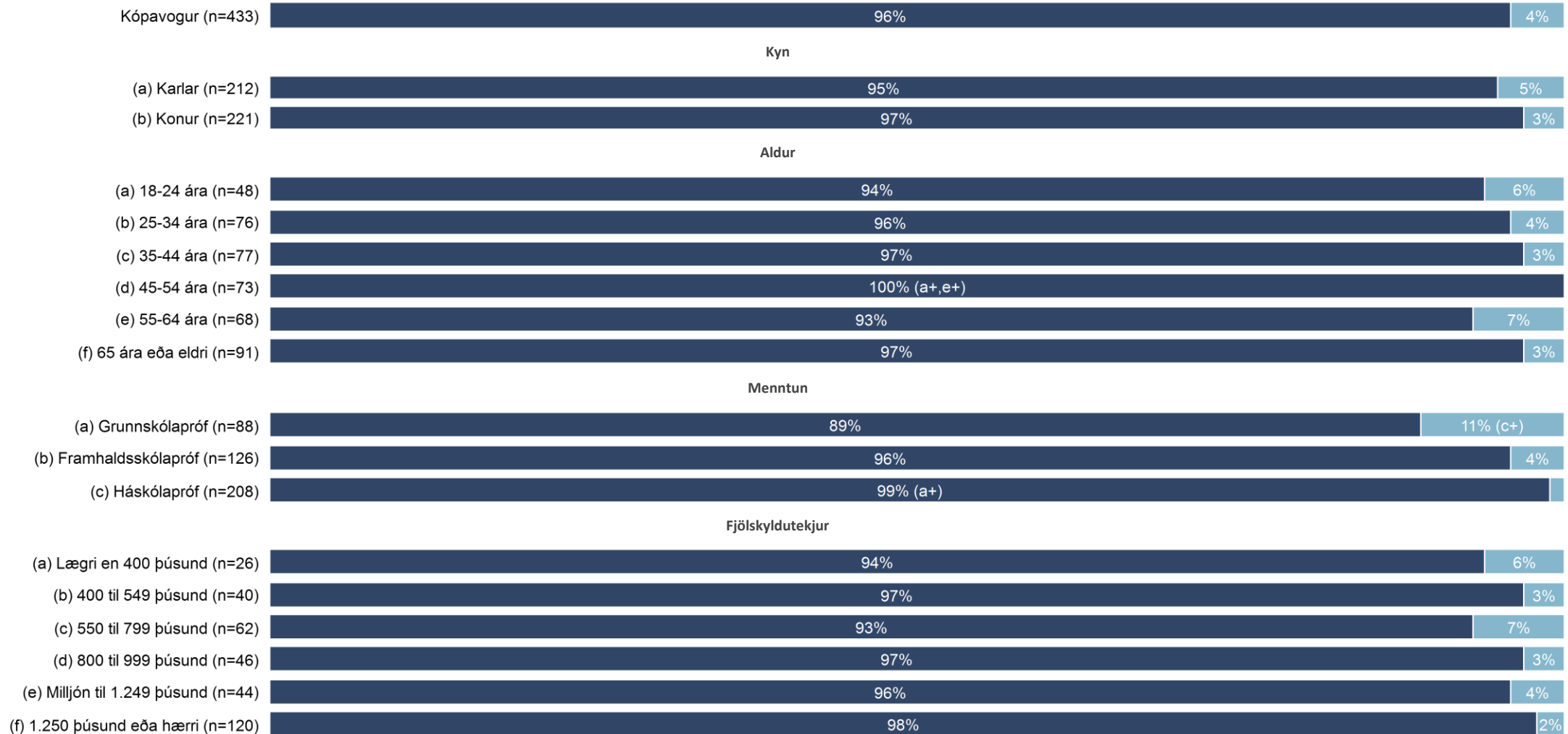
Kópavogur

# Hefur þú heyrt um Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna?

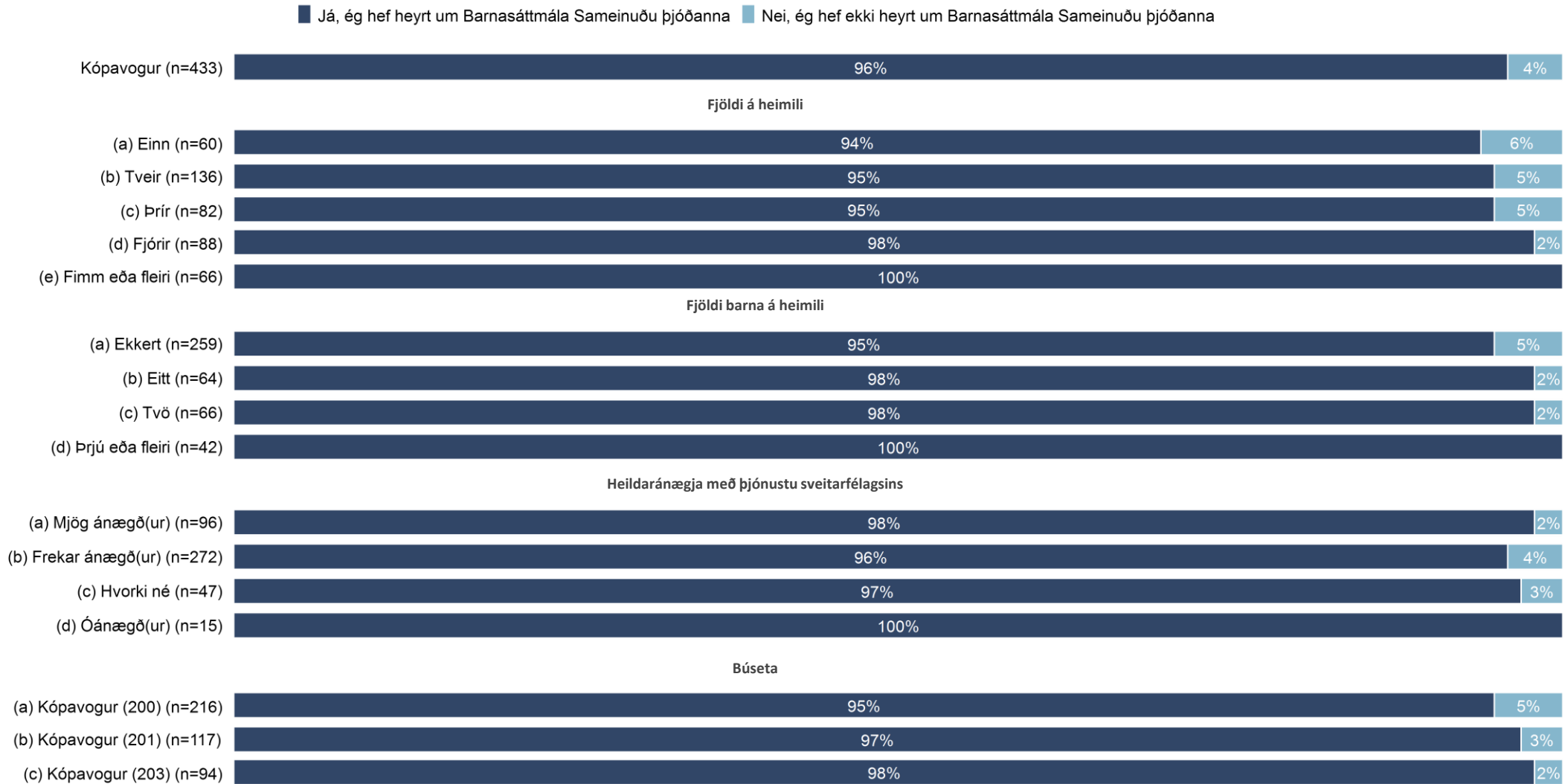


# Hefur þú heyrt um Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna?

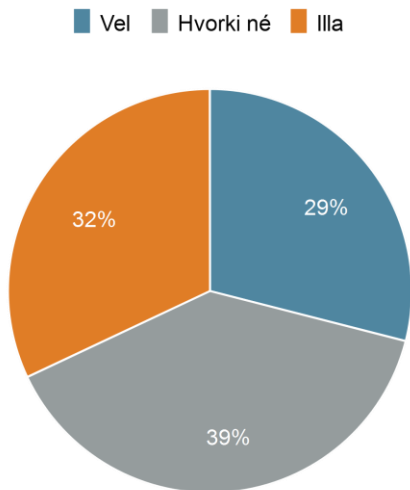
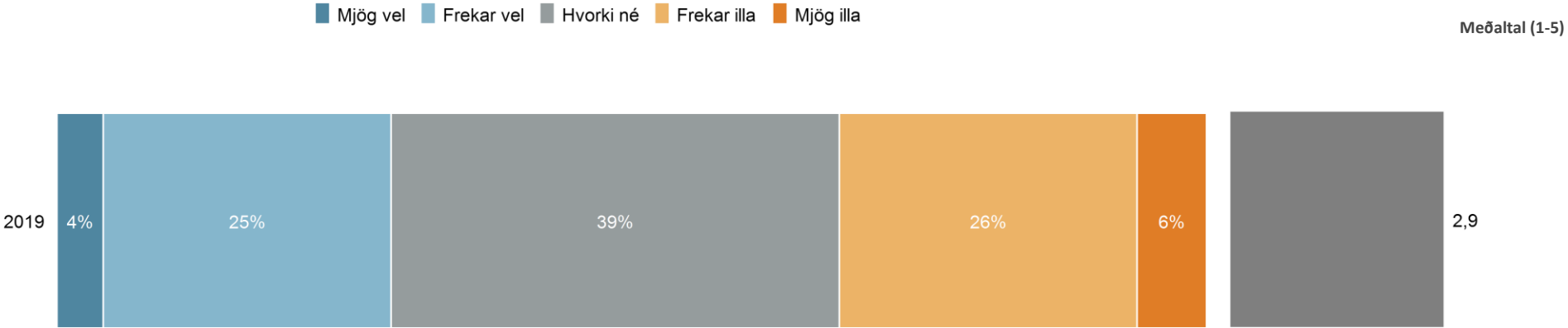
■ Já, ég hef heyrt um Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna ■ Nei, ég hef ekki heyrt um Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna



# Hefur þú heyrt um Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna?



# Hversu vel eða illa þekkir þú Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna?



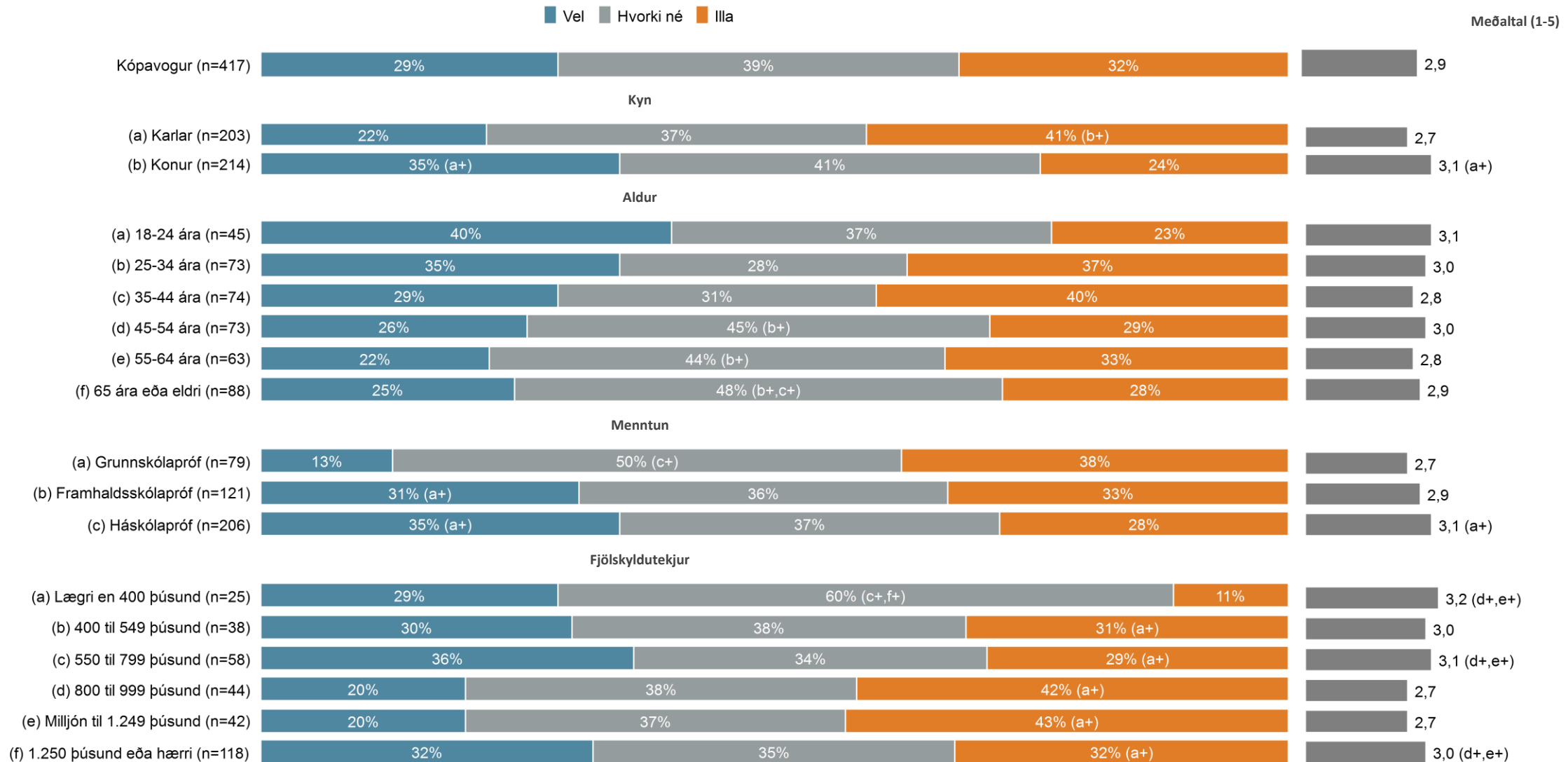
Þeir sem sögðust þekkja Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna voru spurðir þessarar spurningar.



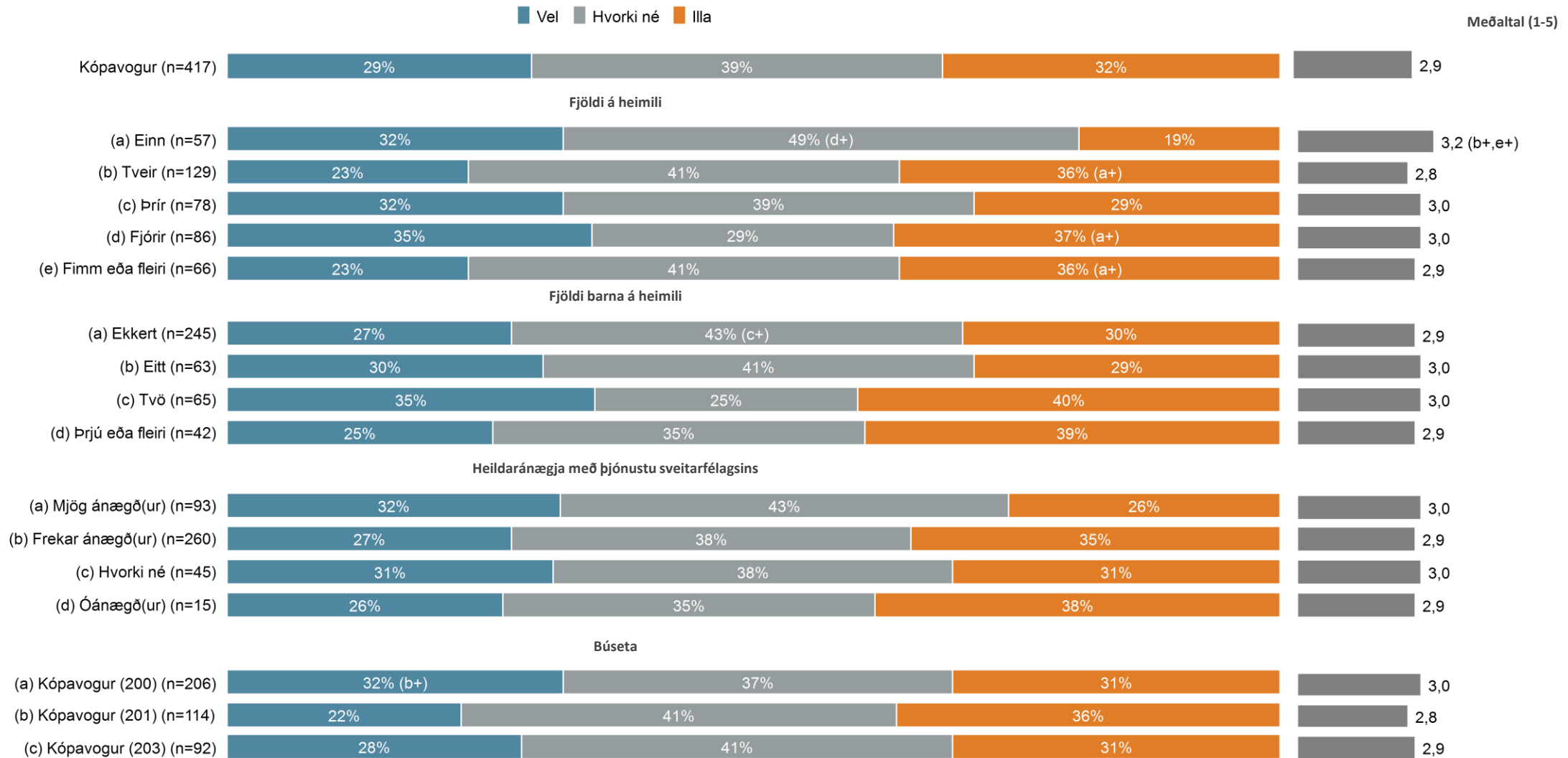
■ Tóku afstöðu ■ Ekki spurðir



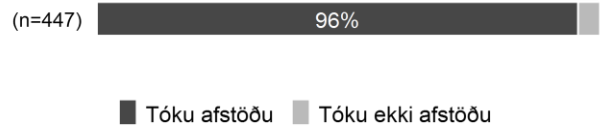
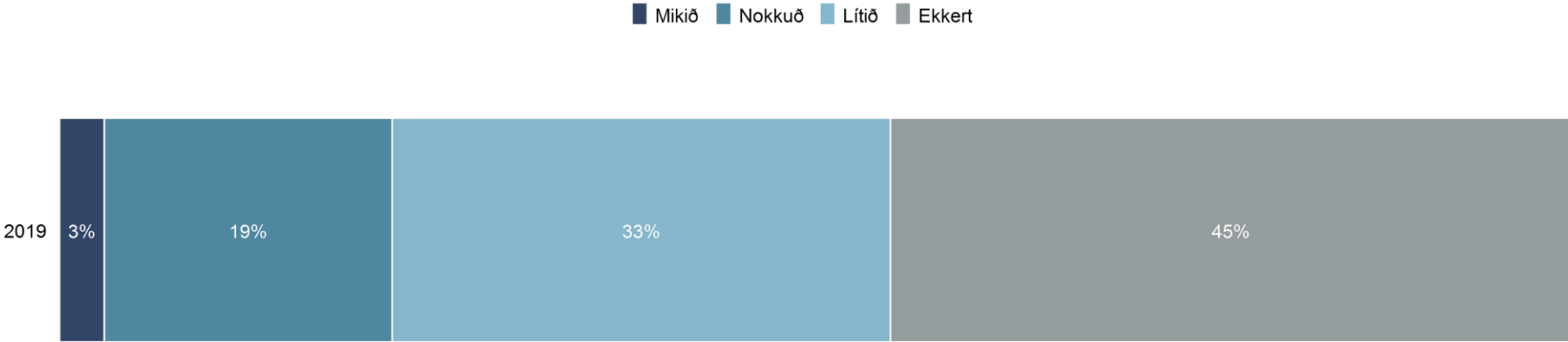
# Hversu vel eða illa þekkir þú Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna?



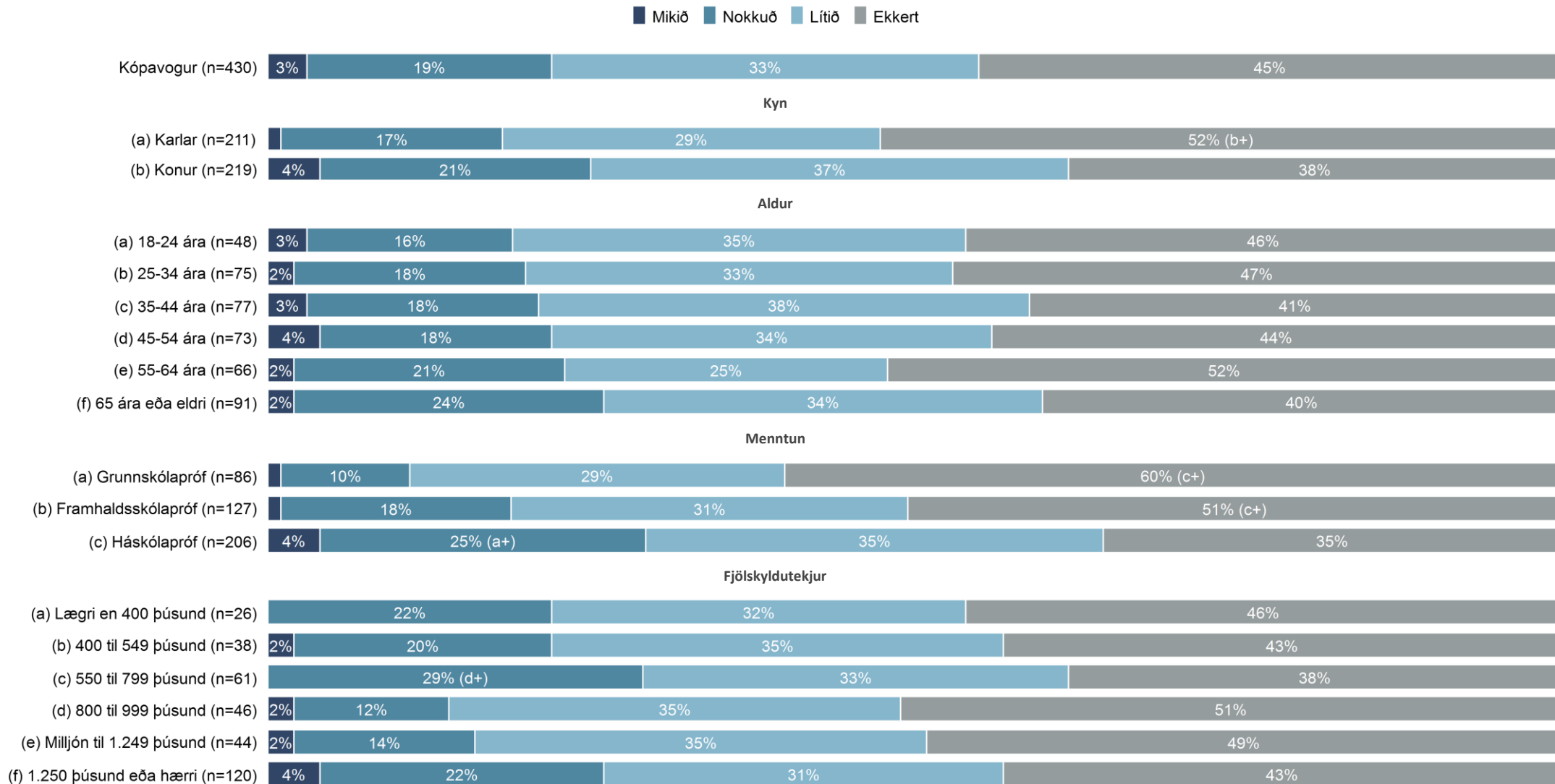
# Hversu vel eða illa þekkir þú Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna?



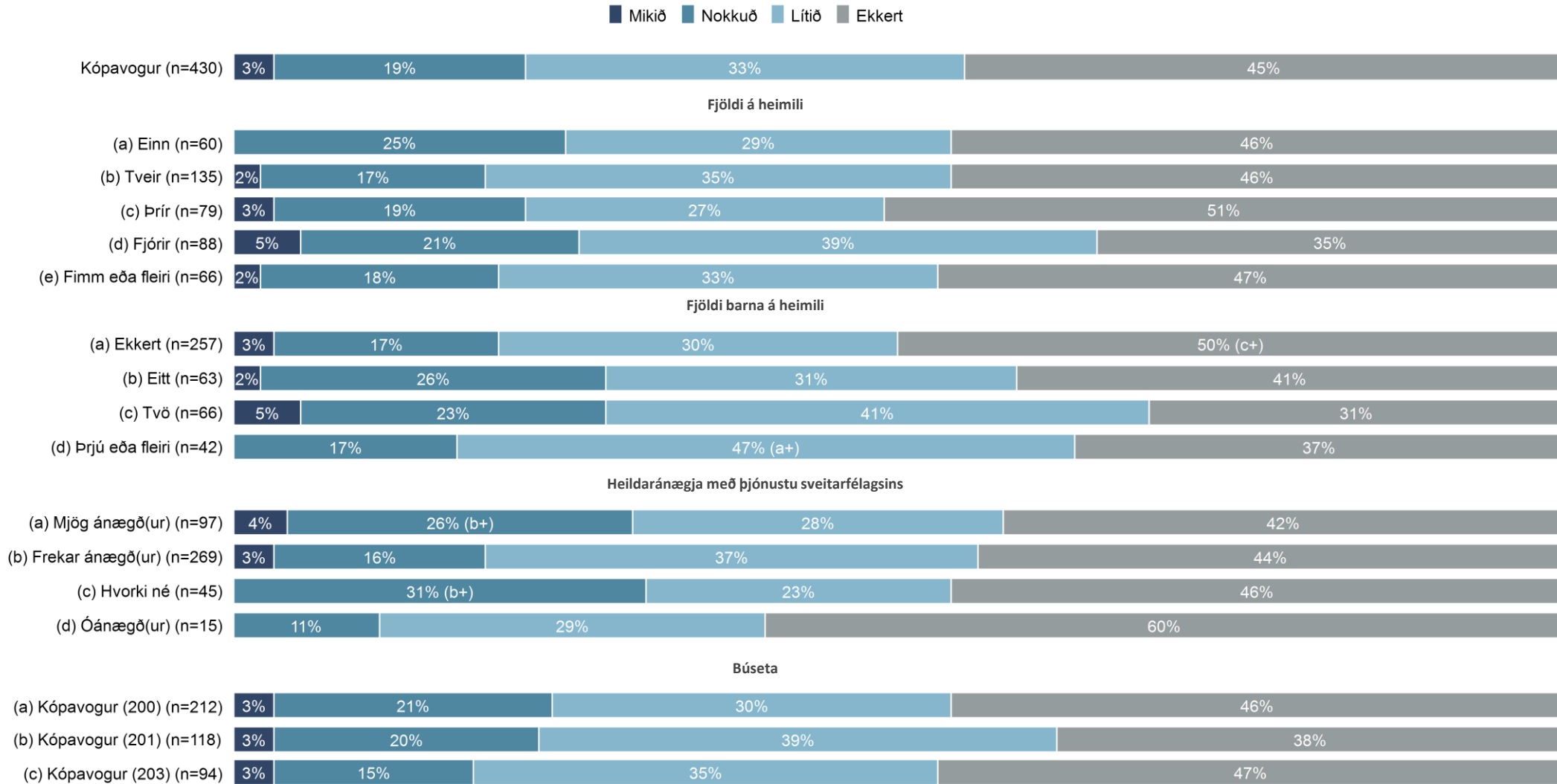
**Kópavogsbær vinnur nú að innleiðingu Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna inn í allt starf og stefnumótun sveitarfélagsins. Hefur þú kynnt þér mikið, nokkuð, lítið eða ekkert hvað innleiðing Barnasáttmálans felur í sér fyrir starf sveitarfélagsins?**



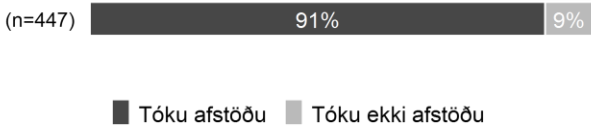
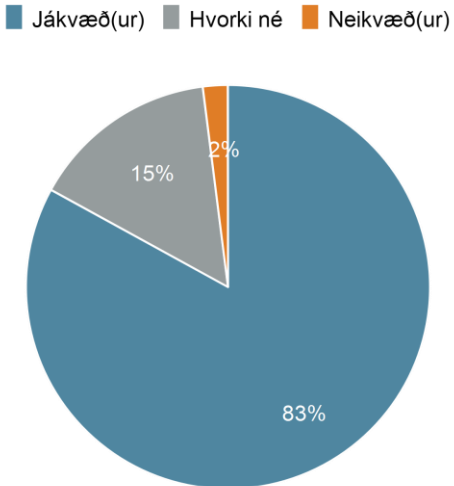
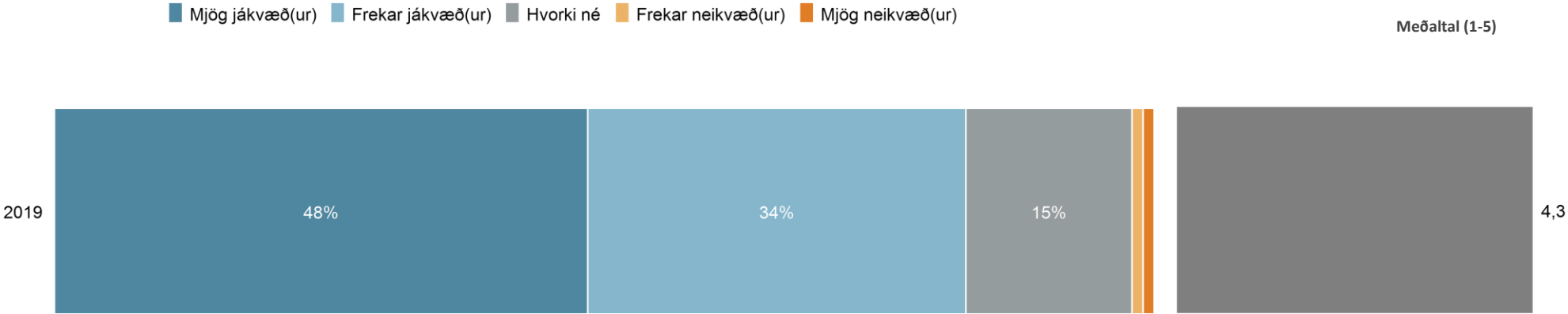
# Kópavogsbær vinnur nú að innleiðingu Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna inn í allt starf og stefnumótun sveitarfélagsins. Hefur þú kynnt þér mikið, nokkuð, lítið eða ekkert hvað innleiðing Barnasáttmálans felur í sér fyrir starf sveitarfélagsins?



# Kópavogsbær vinnur nú að innleiðingu Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna inn í allt starf og stefnumótun sveitarfélagsins. Hefur þú kynnt þér mikið, nokkuð, lítið eða ekkert hvað innleiðing Barnasáttmálans felur í sér fyrir starf sveitarfélagsins?



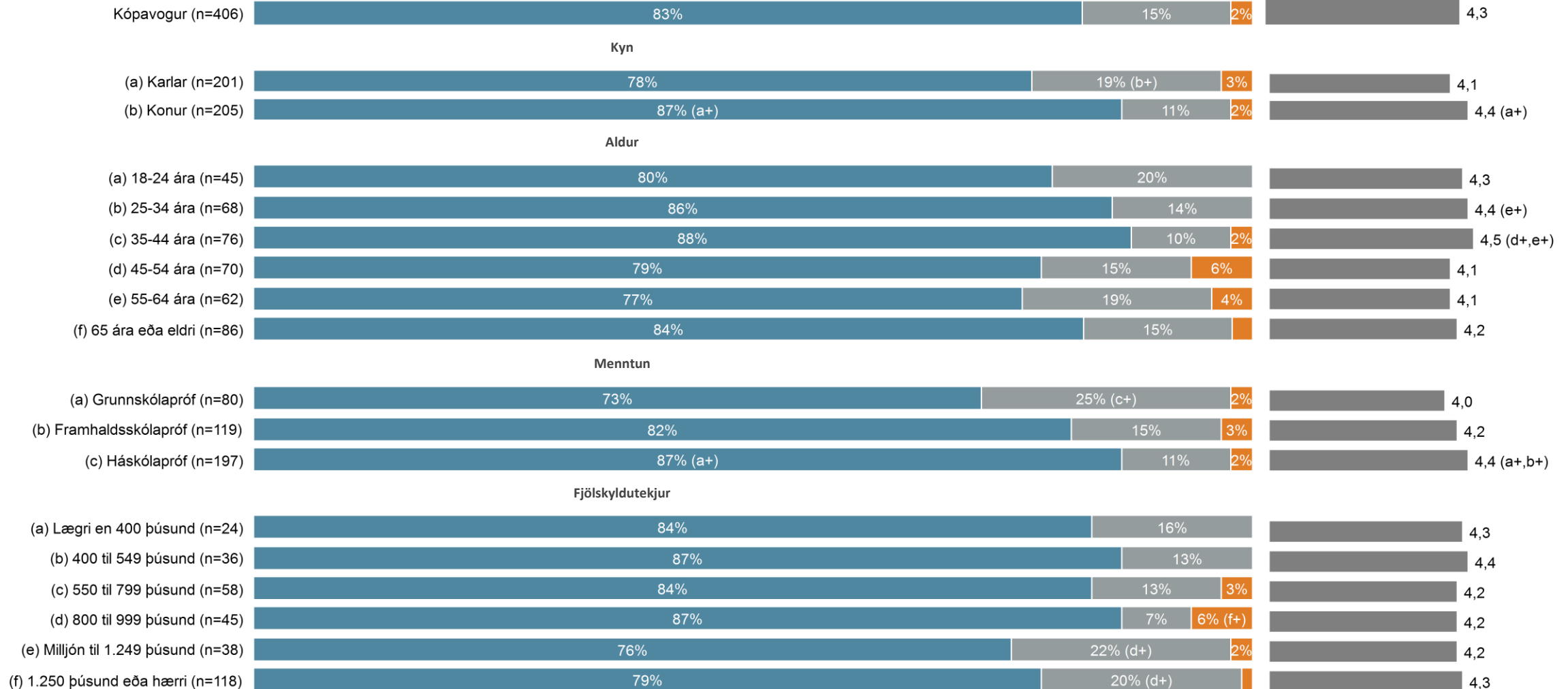
# Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart því að Kópavogsbær innleiði Barnasáttmálann í allt starf og stefnumótun sveitarfélagsins?



# Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart því að Kópavogsbær innleiði Barnasáttmálann í allt starf og stefnumótun sveitarfélagsins?

■ Jákvæð(ur) ■ Hvorki né ■ Neikvæð(ur)

Meðaltal (1-5)



# Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart því að Kópavogsbær innleiði Barnasáttmálann í allt starf og stefnumótun sveitarfélagsins?

